



SERVISNÍ
POJIŠŤOVNA a.s.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2017

Obsah

3	Úvodní slovo předsedy představenstva
4	Charakteristika společnosti
5	Představenstvo a dozorčí rada
6	Organizační schéma Servisní pojišťovny a.s.
7	Obecné informace
8	Zajistná smlouva
9	Finanční část
9	Rozvaha
11	Výkaz zisku a ztráty
13	Příloha účetní závěrky
25	Zpráva o vztazích

Příloha č. 1 Přehled o změnách vlastního kapitálu

Zpráva auditora k účetní závěrce

Úvodní slovo předsedy představenstva

Vážené dámy a pánové, milí klienti a obchodní přátelé,

přinášíme Vám výroční zprávu Servisní pojišťovny a.s. za rok 2017.

Situace na pojistném trhu v oblasti havarijního pojištění se v loňském roce odvíjela opět ve znamení vysoce konkurenčního obchodního prostředí. Pro Servisní pojišťovnu ještě složitějším, protože jsme specializovanou monoproduktovou pojišťovnou obsluhující klienty jen prostřednictvím spolupracujících obchodních partnerů.

Abychom mohli dále naplňovat naši dlouhodobou strategii, nabízet klientům jednoduchý, srozumitelný a cenově dostupný produkt, započali jsme v loňském roce s vývojem vlastního on-line prostředí pro naše obchodní partnery. Zavedením do obchodní praxe v 1. polovině roku 2018 usnadníme a zpřehledníme nabídku našeho pojištění. Zároveň umožníme rozšíření produktu do nabídkových on-line systémů jednotlivých makléřských skupin a sítí.

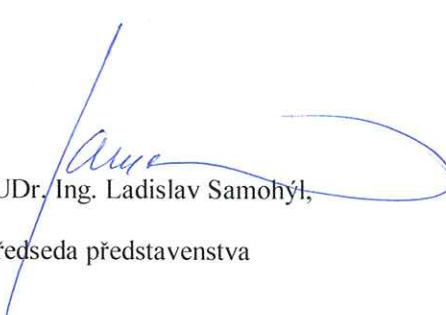
Dalším krokem k posílení prodeje našeho havarijního pojištění bude jeho cross-selling s povinným ručením vybraného obchodního partnera.

Tyto zásadní kroky v cestě našich produktů ke klientům podpoří v dalším období prodeje novým klientům a úspěšný obchodní rozvoj Servisní pojišťovny.

Také v roce 2017 Servisní pojišťovna vykazuje v oblasti havarijního pojištění nízký škodní průběh. Tato pozitivní zpráva je také výsledkem dobré spolupráce s pojistnými makléři, kteří znají své klienty a dokáží snižovat rizika výběrem klientů před vstupem do pojištění. I nadále proto budeme budovat a rozvíjet úzké vztahy s jednotlivými pojistnými makléři.

V oblasti likvidace pojistných událostí se nám také v roce 2017 dařilo držet vysoký standard vycházející z transparentního přístupu, který se opírá o jasně formulované Všeobecné obchodní podmínky.

Dovolte nám, poděkovat všem klientům, obchodním partnerům a zaměstnancům za dosavadní spolupráci.



JUDr. Ing. Ladislav Samohýl,

předseda představenstva

Charakteristika společnosti

Obchodní firma:	Servisní pojišťovna a.s.
Právní forma:	akciová společnost
Sídlo společnosti:	tř. T. Bati 532, 763 02 Zlín – Louky
IČO:	253 45 150
DIČ:	CZ25345150
Zápis v OR:	Krajský soud v Brně, oddíl B 2392, dne 18. července 1997
Předmět podnikání:	provozování pojišťovací činnosti a činnosti související
Povolení k provozování činnosti:	2. 7. 1997
Základní kapitál:	105 000 000 Kč
Splaceno:	100%

Základní kapitál ve výši 105 000 000 Kč je splacen a je rozdělen na akcie:

510 ks akcie na jméno v zaknihované podobě ve jmenovité hodnotě 100 000,- Kč

4 ks akcie na jméno v zaknihované podobě ve jmenovité hodnotě 10 000 000,- Kč

13 ks akcie na jméno v zaknihované podobě ve jmenovité hodnotě 1 000 000,- Kč

5 ks akcie na jméno v zaknihované podobě ve jmenovité hodnotě 200 000,- Kč

100%-ním akcionářem společnosti je JUDr. Ing. Ladislav Samohýl.

Servisní pojišťovna a.s. se sjednává havarijní pojištění motorových vozidel na území ČR.

Specializovaným produktem je pojištění všech kategorií historických vozidel exkluzivně na míru každého historického vozidla.

Představenstvo a dozorčí rada:**Statutární orgán – představenstvo:**

Předseda: JUDr. Ing. Ladislav Samohýl (od 4. 9. 2017)

Členové: Martin Samohýl (od 4. 9. 2017)
Ing. Roman Dujíček (od 4. 9. 2017)

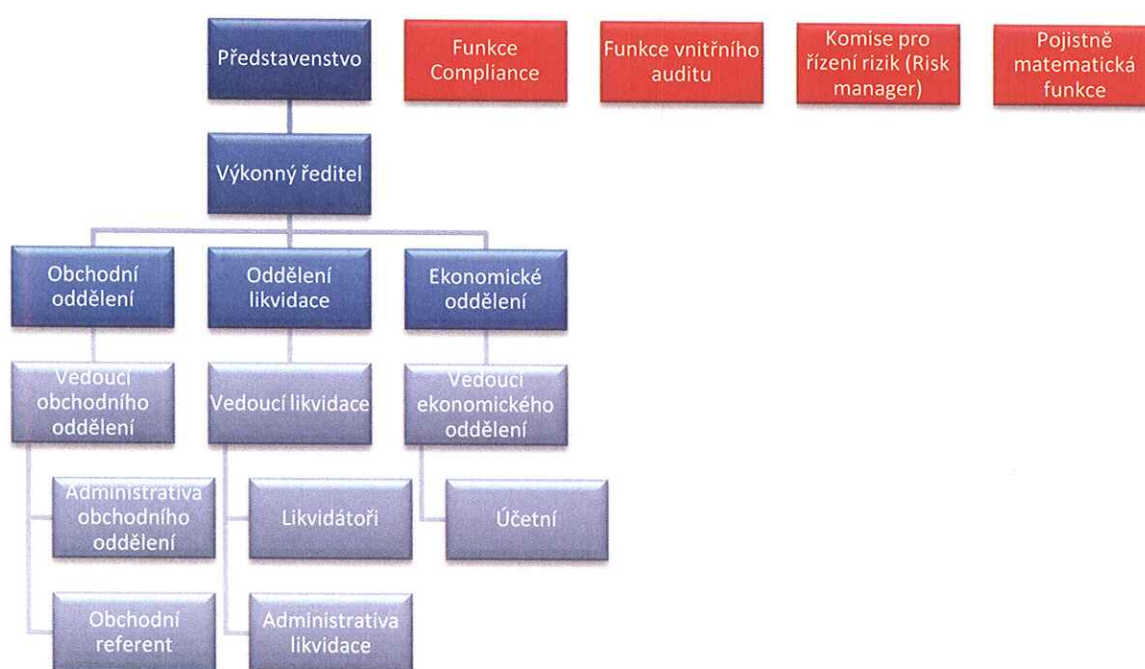
Dozorčí rada:

Předseda: Mgr. Helena Machálková (od 4. 9. 2017)

Členové: Radmila Vaněčková (od 4. 9. 2017)
Ing. Renata Zeťková (od 4. 9. 2017)

Organizační schéma Servisní pojišťovny a.s.

Od 1. 5. 2015 byla provedena změna organizační struktury, do organizační struktury byly dle požadavku SOLVENCY II zakomponovány klíčové funkce, viz následující schéma:



Obecné informace

Po rozvahovém dni nenastaly žádné skutečnosti, které jsou významné pro naplnění účelu výroční zprávy.

Předpokládaný vývoj účetní jednotky**POJISTNÉ**

Servisní pojišťovna a.s. v roce 2017 při stanovení výše pojistného vycházela ze sazeb předchozího období, pro vybrané značky z portfolia SAMOHÝL HOLDINGU je určena zvýhodněná sazba. Celkový vývoj hrubého předepsaného pojistného za období 2012-2017 je uveden v následující tabulce:

	2017	2016	2015	2014	2013	2012
Předepsané hrubé pojistné	15 653	20 057	25 217	36 383	58 358	60 211
Hrubá výše nákladů na pojistná plnění	8 148	9 303	17 214	27 057	41 814	26 122
Hrubá výše rezervy na nezasloužené pojistné	5 684	6 726	8 222	11 246	17 259	19 399
Hrubá výše rezervy na pojistná plnění	1 860	3 253	4 094	9 748	14 151	11 946
Hrubá výše rezervy na bonusy a slevy	0	0	7	17	72	139
	2017	2016	2 015	2 014	2 013	2 012
Předepsané čisté pojistné	15 077	19 529	24 666	34 615	57 203	58 965
Čistá výše nákladů na pojistná plnění	8 148	9 303	17 214	27 057	40 814	26 122
Čistá výše rezervy na nezasloužené pojistné	5 544	6 601	8 042	10 776	16 929	18 891
Čistá výše rezervy na pojistná plnění	1 860	3 253	4 094	9 748	14 151	11 946
Čistá výše rezervy na bonusy a slevy	0	0	7	17	72	139

V průběhu roku 2017 byl zaznamenány dva hlavní negativní trendy v prodeji havarijního pojištění. Prvním z nich byla poptávka po pojištění vozu jako celku, tj i včetně povinného ručení.

Druhým byla off-line kalkulačka, neumožňující zapojení do „síťových struktur“ externích makléřů. Vytváření srovnávací nabídky v tomto systému, nebylo proto často vůbec realizováno.

V roce 2017 byla navázána spolupráce s obchodním partnerem pro povinné ručení - Hasičskou vzájemnou pojišťovnou, a.s. Dále byl vybrán dodavatel softwarového řešení pro on-line nástroj sjednávání pojistek. Náběh nového on-line systému včetně povinného ručení je plánován na květen 2018.

Předpokládané navýšení realizovaných objemů z těchto dvou zásadních úprav je minimálně + 50% v počtu nově uzavřených pojistných smluv a nárůstem předepsaného hrubého pojistného o 3 mil Kč, tj. na 18,5 mil. Kč v roce 2018.

ZAJISTNÁ SMLOUVA PRO ROK 2018

Vzhledem k tomu, že nejúčinnější metodou snižování pojistně-technického rizika je zajištění, Servisní pojišťovna v roce 2017 podepsala spolupráci se Synergy Reinsurance Services, a.s., která je nezávislým, specializovaným makléřem poskytujícím komplexní zajišťovací služby.

Zajistná smlouva je každoročně obnovována. Od roku 2015 spolupracujeme s renomovaným zajištětelem: zajišťovnou Hannover Re AG (rating S&P AA-).

AKTIVITY V OBLASTI VÝZKUMU A VÝVOJE

Servisní pojišťovna a.s. neprovádí aktivity v oblasti výzkumu a vývoje.

ORGANIZAČNÍ SLOŽKA V ZAHRANIČÍ

Účetní jednotka nemá organizační složku v zahraničí.

AKTIVITY V OBLASTI OCHRANY ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ A PRACOVNĚPRÁVNÍCH VZTAHŮ

Činnost Servisní pojišťovny nemá primárně negativní vliv na životní prostředí. V oblasti pracovněprávních vztahů jsou pracovníci Servisní pojišťovny pravidelně školeni v oblastech souvisejících s výkonem činnosti.

INFORMACE O NABYTÍ VLASTNÍCH AKCIÍ NEBO VLASTNÍCH PODÍLŮ

Servisní pojišťovna v r. 2017 nenabyla vlastní akcie nebo vlastní podíly

Finanční část

Vybrané údaje z Rozvahy pro pojišťovny, v plném rozsahu ke dni 31. 12. 2017
v celých tisících Kč)

	Popis	Brutto	Korekce	Netto AKTIVA	Minulé období
	AKTIVA CELKEM				
A.	Pohledávky za upsaný základní kapitál				
B.	Dlouhodobý nehmotný majetek, z toho:	6 019	-4 470	1 549	1 849
b)	goodwill				
C.	Investice	85 502	-1 697	83 805	100 250
C.I.	Pozemky a stavby, z toho:	44 590	-1 697	42 893	44 590
C.I.1	Pozemky	2 485		2 485	2 485
C.I.2	Stavby	42 105	-1 697	40 408	42 105
a)	provozní investice				
C.II.	Investice v podnikatelských skupeních				
C.II.1	Podíly v ovládaných osobách				
C.II.2	Dluhové CP vydané ovládanými osobami a zápůjčky a úvěry těmto osobám				
C.II.3	Podíly s podstatným vlivem				
C.II.4	Dluhové CP vydané os., ve kt. má úč.jed.podst.vliv, a zápůjčky a úvěry				
C.III.	Ostatní investice	40 912		40 912	55 660
C.III.1	Akcie a ostatní CP s proměnlivým výnosem, ostatní podíly				
C.III.2	Dluhové CP, v tom:	6 649		6 649	13 867
a)	CP oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů				
b)	dluhopisy "OECD" držené do splatnosti	6 649		6 649	13 867
c)	ostatní CP držené do splatnosti				
C.III.3.	Investice v investičních sdruženích				
C.III.5.	Ostatní zápůjčky a úvěry				
C.III.6.	Depozita u finančních institucí	32 713		32 713	40 243
C.III.7.	Ostatní investice	1 550		1 550	1 550
C.IV.	Depozita při aktivním zajištění				
D.	Investice životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník				
E.	Dlužníci	46 488	-116	46 372	35 296
E.I.	Pohledávky z operací přímého pojištění	1 378	-116	1 262	2 042
1.	Pojistníci	1 336	-116	1 220	2 020
2.	Pojišťovací zprostředkovatelé	42		42	22
a)	pohledávky za ovládanými osobami				
b)	pohledávky za osobami, ve kterých má účetní jednotka podst.vliv				
E.II.	Pohledávky z operací zajištění				
a)	pohledávky za ovládanými osobami				
b)	pohledávky za osobami, ve kterých má účetní jednotka podst.vliv				
E.III.	Ostatní pohledávky	45 110		45 110	33 254
a)	pohledávky za ovládanými osobami				
b)	pohledávky za osobami, ve kterých má účetní jednotka podst.vliv				
F.	Ostatní aktiva	2 178	-782	1 396	1 522
F.I.	Dlouh.hmot.maj., jiný než maj. uvedený v položce "C.I.Pozemky a stavby"	1 592	-782	810	1 206
F.II.	Hotovost na účtech u fin.institucí a hotovost v pokladně	586		586	316
F.IV.	Jiná aktiva				
G.	Přechodné účty aktiv	361		361	1 338
G.I.	Naběhlé úroky a nájemné	-45		-45	
G.II.	Odložené pořizovací náklady na poj.smlouvy, v tom odděleně:	99		99	114
a)	v životním pojištění				
b)	v neživotním pojištění	99		99	114
G.III.	Ostatní přechodné účty aktiv, z toho:	307		307	1 224
a)	a) dohodné položky aktivní				143
	AKTIVA CELKEM	140 548	-7 066	133 482	140 255

	Popis	Brutto PASIVA	Korekce	Netto PASIVA	Minulé období
A.	Vlastní kapitál			117 624	122 359
A. I.	Základní kapitál z toho:			105 000	105 000
a)	změny základního kapitálu				
A. II.	Emisní ážio				
A. III.	Rezervní fond na nové ocenění				
A. IV.	Ostatní kapitálové fondy			-7 831	-7 831
A. V.	Rezervní fond a ostatní fondy ze zisku			5 510	5 510
A. VI.	Neroz. zisk min úč. obd. nebo neuhr. ztrát. min úč. období			19 680	18 919
A. VII.	Zisk nebo ztr. běž. úč. období			-4 735	761
B.	Podřízená pasiva				
C.	Technické rezervy	7 545	140	7 404	9 854
C.1.	Rezerva na nezasloužené pojistné:	5 684	140	5 544	6 601
a)	hrubá výše	5 684		5 544	6 601
b)	hodnota zajištění (-)		140		
C.2.	Rezerva na životní pojištění:				
a)	hrubá výše				
b)	hodnota zajištění (-)				
C.3.	Rezerva na pojištění plnění nevýřízených pojistných událostí:	1 860		1 860	3 253
a)	hrubá výše	1 860		1 860	3 253
b)	hodnota zajištění (-)				
4.	Rezerva na bonusy a slevy				
a)	hrubá výše				
b)	hodnota zajištění (-)				
6.	Ostatní technické rezervy:				
a)	hrubá výše				
b)	hodnota zajištění (-)				
8.	Rezerva pojistného neživotních pojištění				
a)	hrubá výše				
b)	podíl zajišťovatelů (-)				
D.	Technické rezervy u životního pojištění, kde jsou nositelem IR pojistníci				
a)	hrubá výše				
b)	hodnota zajištění (-)				
E.	Rezervy				
1.	Rezerva na penzijní a podobné závazky				
2.	Rezerva na daně				
3.	Ostatní rezervy				
F.	Depozita při pasivním zajištění				
G.	Věřitelé			8 398	7 957
G. I.	Závazky z operací přímého pojištění			470	384
a)	ovládaným osobám, a				
b)	osobám, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv				
G. II.	Závazky z operací zajištění				
a)	ovládaným osobám, a				
b)	osobám, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv				
G. III.	Závazky z dluhových cenných papírů, z toho:				
a)	směnitelné (konvertibilní) dluhopisy				
G. IV.	Závazky vůči finančním institucím			123	225
G. V.	Ostatní závazky, z toho:			7 805	7 348
a)	daňové závazky a závazky ze soc. zabezpeč.			6 178	6 079
G. VI.	Garanční fond Kanceláře				
H.	Přechodné účty pasiv			55	85
H. I.	Výdaje příštích období a výnosy příštích období			5	20
H. II.	Ostatní přechod. účty pasiv, z toho:			50	65
a)	dohadné položky pasivní			50	65
	PASIVA CELKEM			133 482	140 255

Ve Zlíně 29.3.2018



JUDr. Ing. Ladislav Samohýl,
předseda představenstva

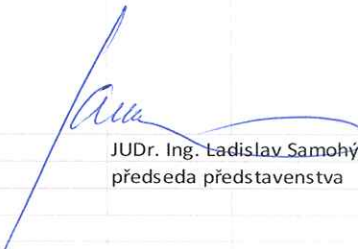
Vybrané údaje z Výkazu zisku a ztráty pro pojišťovny, v plném rozsahu, ke dni 31. 12. 2017

(v celých tisících Kč)

	Popis	Běžné období	Mezisoučet	Výsledek	Minulé období
I.	TECHNICKÝ ÚČET K NEŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ				
I.1.	Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění				
a)	předepsané hrubé pojistné	15 653			
b)	pojistné postoupené zajišťovatelům (-)	576	15 077		
c)	změna stavu hrubé výše rezervy na nezasl. poj. (+/-)	-1 041			
d)	změna stavu rez. na nezasloužené poj., podíl zajišťovatelů (+/-)	15	-1 056	16 133	20 790
I.2.	Převedené výnosy z investic z Netech. účtu (položka III. 6.)				
I.3.	Ostatní technické výnosy očištěné od zajištění			34	21
I.4.	Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:				
a)	náklady na pojistná plnění:				
aa)	hrubá výše	8 148			
bb)	podíl zajišťovatelů (-)		8 148		
b)	změna stavu rezervy na pojistná plnění:				
aa)	hrubá výše	-1 393			
bb)	podíl zajišťovatelů (-)		-1 393	6 755	8 462
I.5.	Změny stavu ostatních technických rezerv, očištěné od zajištění (+/-)				-7
I.6.	Bonusy a slevy očištěné od zajištění			401	466
I.7.	Čistá výše provozních nákladů:				
a)	pořizovací náklady na pojistné smlouvy		841		
b)	změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)				
c)	správní režie		11 125		
d)	provize od zajišťovatelů a podíly na ziscích (-)			11 967	12 214
I.8.	Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění			218	129
I.10.	Mezisoučet, zůst. (výsledek) Techn. účtu k neživot. poj. (položka III. 1)			-3 173	-273
II.	TECHNICKÝ ÚČET K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ				
1.	Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:				
a)	předepsané hrubé pojistné				
b)	pojistné postoupené zajišťovatelům (-)				
c)	změna stavu rezervy na nezasl. pojistné, očištěná od zajištění (+/-)				
2.	Výnosy z investic:				
a)	výnosy z podílů ze zvl. uvedením těch, kt. pocházejí z ovlád. osob				
b)	výnosy z ost. investic, se zvl. uved. těch, kt. poch. z ovl. os.				
aa)	výnosy z pozemků a staveb				
bb)	výnosy z ostatních investic				
c)	změny hodnoty investic				
d)	výnosy z realizace investic				
3.	Přírůstky hodnoty investic				
4.	Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění				
5.	Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:				
a)	náklady na poj. plnění:				
aa)	hrubá výše				
bb)	podíl zajišťovatelů (-)				
b)	změna stavu rezervy na pojist. plnění (+/-):				
aa)	hrubá výše				
bb)	podíl zajišťovatelů (-)				
6.	Změna stavu ost. tech. rezerv, očištěná od zajištění (+/-):				
a)	rezervy v životním pojištění				
aa)	hrubá výše				
bb)	podíl zajišťovatelů (-)				
b)	ost. tech. rezerv, očištěné od zajištění				
7.	Bonusy a slevy, očištěné od zajištění				
8.	Čistá výše provozních nákladů:				
a)	pořizovací náklady na pojistné smlouvy				
b)	změna stavu časově rozlišených pořiz. nákl. (+/-)				
c)	správní režie				
d)	provize od zajišťovatelů a podíly na ziscích (-)				
9.	Náklady na investice				
a)	náklady na správu investic, včetně úroků				
b)	změna hodnoty investic				
c)	náklady spojené s realizací investic				
10.	Úbytky hodnoty investic				
11.	Ostatní tech. náklady, očištěné od zajištění				
12.	Převod výnosů z investic na Netech. účet (polož. III. 4.)				
13.	Mezisoučet, zůstatek (výsledek) Tech. účtu k živ. pojiš. (položka III. 2)				

III.	NETECHNICKÝ ÚČET				
III.1.	Výsledek Tech. účtu k neživot. poj. (položka I.10.)			-3 173	-273
III.2.	Výsledek Tech. účtu k živ. pojištění (položka II.13.)				
III.3.	Výnosy z investic				
a)	výnosy z pod. se zvl. uvedením těch, kt. pocház. z ovl. osob				
b)	výnosy z ost. fin. umís., se zvl. uved. těch, kt. poch. z ovl. os.				
ab)	výnosy z pozemků a staveb	1 950			
bb)	výnosy z ostatních investic	177	2 127		
c)	změny hodnoty investic		71		
d)	výnosy z realizace investic		5 012	7 210	2 556
III.4.	Převod. výnosy fin. umí. (inv) z Tech. úč. k živ. poj. (položka II. 12)				
III.5.	Náklady na investice				
a)	náklady na správu investic, včetně úroků		3 462		
b)	změny hodnoty investic		783		
c)	náklady spojené s realizací investic		5 005	9 250	2 231
III.6.	Převod výnosů z investic na Tech. účet k neživot. poj. (polož. I.2.)				
III.7.	Ostatní výnosy			1 256	1 369
III.8.	Ostatní náklady			600	583
III.9.	Daň z příjmů z běžné činnosti			103	
III.10.	Zisk nebo ztráta z běžné činnosti po zdanění			-4 661	838
III.11.	Mimořádné náklady				
III.12.	Mimořádné výnosy				
III.13.	Mimořádný zisk nebo ztráta				
III.14.	Daň z příjmů z mimořádné činnosti				
III.15.	Ostatní daně neuvedené v předcházejících položkách			75	77
III.16.	Zisk nebo ztráta za účetní období (položka III. 3.)			-4 735	761

Ve Zlíně 29.3.2018



JUDr. Ing. Ladislav Samohýl,
předseda představenstva

