

1. Úvodní ustanovení
2. Účastníci pojištění
3. Předmět pojištění
4. Rozsah pojištění
5. Obecné vyluky z pojištění
6. Územní platnost pojištění
7. Pojistná částka, pojistná hodnota
8. Pojistná událost
9. Pojistné plnění
10. Zvláštní případy plnění a další služby
11. Spoluúčast
12. Bonus
13. Povinnosti pojistníka, pojištěného
14. Povinnosti pojistitele
15. Počátek, změny a doba trvání pojištění
16. Pojistné
17. Závěrečná ustanovení
18. Výklad pojmů

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

Práva a povinnosti z pojištění se řídí občanským zákoníkem, Všeobecnými pojistnými podmínkami (dále jen VPP), pojistnou smlouvou a smluvním ujednáním, které jsou neoddělitelnou součástí pojistné smlouvy.

### Článek 2

#### Účastníci pojištění

- 1) Účastníci pojištění jsou na jedné straně pojistitel a na straně druhé pojistník a pojištěný. Vztahuje-li se pojištění na život, zdraví nebo majetek pojistníka, je tento považován současně za pojištěného.

#### Pojistitel

Pojistitelem je právnická osoba, které bylo Ministerstvem financí uděleno povolení k provozování pojišťovací činnosti podle zákona o pojišťovnictví. Pojistitelem ve smyslu těchto VPP je Servisní pojišťovna a.s., (dále jen „pojišťovna“).

#### Pojistník

Pojistníkem je fyzická nebo právnická osoba, která s pojišťovnou uzavřela pojistnou smlouvu.

#### Pojištěný

Pojištěným je osoba, která je vlastníkem pojištěné věci, na které se pojištění vztahuje.

- 2) Právo na plnění má pojištěný, pokud z VPP, smluvních ujednání nebo pojistné smlouvy nevyplývá něco jiného. Rovněž pokud není ve smlouvě jinak ujednáno, náleží výkon všech práv a povinností vyplývajících z pojistné smlouvy pojištěnému.
- 3) Ustanovení VPP, smluvních ujednání a pojistné smlouvy, která se týkají pojištěného, se přiměřeně vztahují i na pojistníka a na všechny osoby, které uplatňují nárok na pojistná plnění. Tyto osoby rovněž odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmírnění škody a povinností směřujících k předcházení škodám.
- 4) Zemřel-li pojistník nebo zanikla-li právnická osoba, která uzavřela Pojistnou smlouvu ve prospěch jiné osoby, vstupuje do pojistného vztahu na jeho místo pojištěný.

### Článek 3

#### Předmět pojištění

- 1) Předmětem pojištění může být silniční motorové vozidlo registrované nebo připravené k registraci v ČR s platným technickým průkazem a SPZ, schválené pro provoz na pozemních komunikacích, dále přípojné vozidlo k silničnímu motorovému vozidlu, vysokozdvíhací vozík a nakladač a jeho části včetně příslušenství, tvořící obvyklou výbavu (dále jen vozidlo). Vozidla starší 10 let mohou být předmětem pojištění pouze s platným osvědčením o technické způsobilosti ne starším než 1 rok.
- 2) Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, předmětem pojištění není vozidlo jednostopé, vozidlo s řízením bez vlastního pohonu, vozidlo určené k provozu mimo pozemní komunikace, vozidlo závodní nebo používané jako závodní nebo pro rychlostní soutěže, vozidlo hasičské, policejní, vojenské, vozidlo bezpečnostních služeb a vozidlo registrované mimo ČR.
- 3) Není-li to ve smlouvě výslovně uvedeno, nevztahuje se pojištění na vozidla používaná pro účely TAXI, půjčoven a autoškol. Podmínky a pojistné pro tato vozidla jsou stanovovány individuálně pojišťovnou a podléhají jejímu schválení.
- 4) Pojištění se vztahuje na vozidlo, příp. jiné movité věci nebo soubor movitých věcí, dopravovaných motorovým nebo nemotorovým vozidlem, které jsou uvedené v pojistné smlouvě nebo jsou součástí ve smlouvě vymezeného souboru věcí (dále jen „pojištěné věci“).
- 5) Pojistit lze věci, které fyzická nebo právnická osoba:
  - a) má ve vlastnictví nebo ke kterým má právo hospodaření,
  - b) oprávněně drží,
  - c) užívá podle dohody, pokud je podle ní povinna užívané věci opravit, pořídit věci nové nebo poskytnout peněžní náhradu, budou-li věci poškozeny nebo zničeny,
  - d) převzala při poskytování služby na základě smlouvy.
- 6) Pojišťují-li se věci uvedené pod písmeny b) až d), musí být tato skutečnost výslovně uvedena v pojistné smlouvě.
- 7) Pojistit lze věc jednotlivě určenou nebo soubor věcí. Určené věci nebo soubor věcí, na které se pojištění vztahuje, jsou specifikovány v Pojistné smlouvě (dále jen pojištěné věci).
- 8) V pojistné smlouvě lze ujednat, na které věci nebo soubory věcí se pojištění dále nevztahuje.
- 9) Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, pojištění se vztahuje i na cizí věci, které pojištěný na základě písemné smlouvy po právu užívá nebo je převzal od jiné osoby.

### Článek 4

#### Rozsah pojištění

- 1) Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává pro tato pojistná nebezpečí:
  - a) živelní událost;
  - b) havárie;
  - c) vandalismus;
  - d) odcizení.

**Živelní událostí** ve smyslu těchto VPP je poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části nahodilým působením živlů tj. požárem, výbuchem, bezprostředním úderem blesku, vichřicí, povodní nebo záplavou, krupobitím, zemětřesením, sesuvem půdy, zřícením skal nebo zemin, sesuvem nebo zřícením lavin, pádem stromů nebo stožárů.

**Havárií** ve smyslu těchto VPP je poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části jakoukoliv nahodilou událostí (tj. působením vnějších sil např. střetem, nárazem, pádem apod.).

**Vandalismem** ve smyslu těchto VPP je poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části úmyslným jednáním (zásahem) cizí osoby.

**Odcizením** se ve smyslu těchto VPP rozumí přivlastnění si pojištěné věci nebo její části způsobem, při kterém pachatel prokázaně překonal překážky nebo opatření chránící věc před odcizením nebo prokázaně použil proti pojistníkovi, pojištěnému nebo jiné oprávněné osobě násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.

- 2) Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje na vozidlo, standardní a povinnou výbavu. Na ostatní věci se pojištění vztahuje jen pokud jsou v pojistné smlouvě jmenovitě uvedeny a jejich cena je zahrnuta do celkové pojistné částky vozidla.

#### **Článek 5**

##### **Obecné výluky z pojištění**

- 1) Pojištění se nevztahuje na nahodilou skutečnost způsobenou následkem:
  - a) jaderné reakce, jaderného záření či radioaktivní kontaminace;
  - b) válečných událostí, vzpoury, povstání, stávky, výluky, teroristických aktů nebo zásahu státní nebo úřední moci;
  - c) poškození nebo zničení, za které je dodavatel, smluvní partner nebo opravce odpovědný podle zákona nebo smlouvy;
  - d) provádění opravy nebo údržby nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi;
  - e) chyby konstrukce, vady materiálu nebo výrobní vady; funkčního namáhání nebo v důsledku únavy materiálu;
  - f) vady, kterou měla pojištěná věc již v době uzavření pojištění;
  - g) výbuchu dopravovaných třaskavin nebo jiných nebezpečných látek.
- 2) Z pojištění dále nevzniká právo na pojistné plnění za škody:
  - a) vzniklé na vozidle bez platného osvědčení o technické způsobilosti
  - b) které nebyly řádně ohlášeny v souladu s VPP;
  - c) vzniklé při řízení vozidla osobou bez platného řidičského oprávnění;
  - d) vzniklé při řízení osobou pod vlivem alkoholu, drog a jiných látek, které snižují schopnost k řízení;
  - e) k nimž došlo prokazatelným nezabezpečením vozidla v plné míře jak ji poskytuje vybavení vozidla a jak je dohodnuto v pojistné smlouvě;

- f) v případě použití vozidla k účelům, k nimž nebylo konstruováno nebo k nimž se podle smlouvy nevztahuje pojištění;
  - g) vzniklé při závodech všeho druhu a při soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i při přípravných jízdách k nim;
  - h) při jejichž likvidaci se prokáže neplatnost nebo zfalšování relevantních dokladů nebo bude zjištěna podstatná změna ve výpovědích zúčastněných nebo svědků.
- 3) Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za nepřímé škody všeho druhu (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, nemožnost používat pojištěnou věc) a za vedlejší výlohy (expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení apod.), pokud není ve smlouvě ujednáno jinak.

#### **Článek 6**

##### **Územní platnost pojištění**

Pojištění se týká pojistných událostí, při nichž nastane škoda na území Evropy a Turecka, pokud není ve VPP nebo v pojistné smlouvě stanoveno jinak.

#### **Článek 7**

##### **Pojistná částka, pojistná hodnota**

- 1) Pojistná částka je horní hranicí pojistného plnění pojišťovny za období, na které bylo pojištění sjednáno.
- 2) Pojistnou částku stanoví na vlastní odpovědnost pojistník.
- 3) Výše pojistné částky má pro každou pojištěnou věc odpovídat pojistné hodnotě
- 4) Při sjednání pojištění na první riziko je pojistná částka po dohodě obou smluvních stran vědomě snížena pod pojistnou hodnotu pojišťované věci nebo souboru věcí a tento způsob pojištění musí být výslovně uveden v pojistné smlouvě. Pojistná částka je u pojištění na první riziko horní hranicí plnění za jednu a všechny pojistné události, ke kterým došlo v jednom pojistném roce.
- 5) Pojistnou hodnotou věci je její cena v den sjednání pojištění, která je rozhodující pro stanovení pojistné částky.
- 6) Pojistná hodnota může být vyjádřena jako:
  - a) nová cena, kterou je pořizovací cena nové věci,
  - b) časová cena, kterou je nová cena věci snižena o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení, upravená s přihlédnutím k aktuálním cenám v daném prostoru a čase (tzv. OBECNÁ CENA);
- 7) Pojistná hodnota může být v pojistné smlouvě vyjádřena i jiným způsobem.

#### **Článek 8**

##### **Pojistná událost**

- 1) Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost, s níž je spojen vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění.
- 2) Pro bližší vymezení pojistné události, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele plnit a pro stanovení rozsahu pojistného plnění, za kterých tato povinnost nevzniká, platí příslušná ustanovení VPP, smluvních ujednání a pojistné smlouvy.

- 3) Pojišťovna je povinna poskytnout pojistné plnění v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě.
- 4) Za nahodilou skutečnost se nepovažuje skutečnost způsobená pojistným nebezpečím, které nastalo v důsledku úmyslného jednání nebo úmyslného opomenutí pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby, případně jiné osoby z jejich podnětu.

## Článek 9 Pojistné plnění

- 1) Právo na pojistné plnění vzniká pojištěnému, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
- 2) Pojistné plnění pojišťovna poskytne do 15 dnů, jakmile skončila šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, pokud nerozhodne o tom, že poskytne naturální plnění (opravou nebo výměnou věci).
- 3) Vzniklo-li právo na pojistné plnění, je pojišťovna povinna vyplatit částku vypočtenou podle příslušných ustanovení VPP, maximálně však pojistnou částku, na kterou bylo pojištění sjednáno.
- 4) Pojistná plnění vyplacená z pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku za pojištěnou věc nesmí přesáhnout pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě.
- 5) Pokud pojišťovna rozhodla o tom, že poskytne naturální plnění, a přesto byla provedena oprava nebo výměna věci jiným, než stanoveným způsobem, poskytne pojišťovna pojistné plnění jen do té výše, kterou by poskytla, kdyby bylo postupováno podle jejích pokynů.
- 6) Pokud je pojistná částka nižší, než částka odpovídající pojistné hodnotě pojištěné věci nebo souboru věcí v době bezprostředně před pojistnou událostí (podpojištění), pak pojišťovna sníží pojistné plnění v poměru pojistné částky k pojistné hodnotě věci. Podpojištění se neuplatní při pojištění na první riziko
- 7) Pokud je pojistná částka vyšší, než částka odpovídající pojistné hodnotě pojištěné věci nebo souboru věcí v době bezprostředně před pojistnou událostí, poskytne pojišťovna pojistné plnění maximálně ve výši částky odpovídající této pojistné hodnotě.
- 8) Uvede-li pojistník nebo pojištěný nebo osoba jednající z jejich podnětu pojišťovnu úmyslně v omyl o podstatných okolnostech, týkajících se vzniku nároku na pojistné plnění nebo jeho výše, není pojišťovna povinna poskytnout pojistné plnění.
- 9) Pojišťovna je povinna nahradit v plné výši náklady vynaložené na její písemný pokyn.
- 10) Výše pojistného plnění z pojištění:
  - a) Parciální škoda
    - i) Bylo-li vozidlo poškozeno, vzniká pojištěnému právo, aby mu pojistitel poskytl plnění ve výši odpovídající přiměřeným nákladům na opravu vozidla v době bezprostředně před pojistnou událostí, snížené o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí a o sjednanou výši spoluúčasti.
  - b) Totální škoda
    - i) Bylo-li odcizeno nebo zničeno celé vozidlo, vzniká pojištěnému právo, aby mu pojistitel

poskytl plnění ve výši časové ceny vozidla v době bezprostředně před pojistnou událostí. Plnění pojistitele se dále sníží o cenu případných využitelných zbytků a o sjednanou výši spoluúčasti.

- ii) Pojistitel je povinen rovněž poskytnout plnění ve výši časové ceny vozidla v době bezprostředně před pojistnou událostí, bylo-li vozidlo poškozeno tak, že přiměřené náklady na opravu vozidla v době bezprostředně před pojistnou událostí po odpočtu ceny využitelných zbytků nahrazovaných částí převyšují časovou cenu vozidla v době pojistné události.
  - iii) Totální škoda je ve smyslu těchto VPP taková pojistná událost, u které přiměřené náklady na jeho opravu, snížené o obvyklou cenu zbytků nahrazovaných částí poškozeného vozidla jsou rovny nebo převyšují 80 % časové ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí
- c) Nesouhlasí-li pojištěný s výši časové ceny vozidla stanovené znalcem pojistitele, určí ji nezávislý znalec, na kterém se obě strany dohodnou. Náklady na činnost nezávislého znalce hradí obě strany rovným dílem.
- Byla-li zničena nebo odcizena část vozidla nebo jednotlivá věc, tvořící jeho obvyklou výbavu, vzniká pojištěnému právo, aby mu pojistitel poskytl plnění ve výši odpovídající přiměřeným nákladům na znovuzřízení věci v době bezprostředně před pojistnou událostí, sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí a o sjednanou výši spoluúčasti.
- d) Zbytky poškozených nebo zničených věcí zůstávají ve vlastnictví pojištěného.
- 11) Pojistné plnění za opravy se poskytuje u oprav prováděných na žádost pojistníka u jiné než pojistitelem určené opravny do výše sazeb uplatňovaných ve smluvních opravnách pojistitele. Ceny se určí podle ceníků výrobce nebo ceníků Eurotax-Schwacke nebo obdobných nebo dle databáze Audatex nebo obdobné. Částka odpovídající DPH je součástí plnění ve výši, v níž pojistník nemá nárok na odpočet DPH.
  - 12) Vlastní pojistné plnění se poskytne po odečtení smluvně stanovené spoluúčasti a poté, kdy pojistník uhradí zbytek nesplaceného pojistného do konce platnosti pojistné smlouvy nebo kdy se toto nesplacené pojistné odečte od pojistného plnění pojistitele. Pojistitel při stanovení výše pojistného plnění přihlíží k rozhodující úrovni regionálních tržních cen a ke skutečným újmám a nákladům.
  - 13) Pokud pojistník zjistí, že se odcizené vozidlo našlo po oznámení pojistné události nebo po výplatě pojistného plnění, je povinen tuto skutečnost pojistiteli neprodleně oznámit. Rozhodne-li se nevracet pojistiteli jeho plnění (snížené o případně přiměřené náklady na opravu vozidla, jež bylo nutno vynaložit k odstranění závad, které vznikly v době, kdy byl zbaven možnosti s vozidlem nakládat), je povinen poskytnout nezbytnou součinnost a

- zmocnit pojistitele, aby zařídil prodej nalezeného vozidla. Náklady spojené s prodejem nese vždy pojistitel.
- 14) Pojistitel je oprávněn podle okolností přiměřeně snížit plnění z pojistné události:
- pokud pojistník nebo pojištěný poruší svoji povinnost bez zbytečného odkladu nahlásit pojistnou událost pojistiteli a když tímto opožděným nahlášením došlo ke zvýšení rozsahu škody;
  - pokud pojistník nebo pojištěný poruší svoji povinnost zabezpečit pojistiteli právo, které na něj přešlo ve smyslu § 813 občanského zákoníku, nebo příslušného článku těchto Pojistných podmínek a pokud tím pojistitel utrpěl majetkovou újmu;
  - pokud pojistník nebo pojištěný nepravdivě nebo neúplně uvede podstatné skutečnosti, týkající se vzniku nároků na plnění nebo jeho výši, zejména pokud bude na základě těchto informací vyměřeno vyšší pojistné plnění;
  - pokud pojistník nebo pojištěný porušil jakoukoliv svoji povinnost, uvedenou ve VPP, smluvním ujednání nebo v pojistné smlouvě a pokud toto porušení mělo podstatný vliv na vznik nebo na zvýšení rozsahu následků pojistné události;
- 15) Další podmínky vztahující se k plnění pojistitele jsou specifikovány v pojistné smlouvě.
- 16) Od předchozích ustanovení tohoto článku se lze v pojistných smlouvách odchýlit, pokud to vyžaduje účel nebo povaha pojištění.

#### Článek 10

##### Zvláštní případy plnění a další služby

- Náklad na provizorní opravu nahradí pojišťovna pouze tehdy, pokud je tento náklad součástí celkového nákladu na opravu a nezvyšuje celkové pojistné plnění pojišťovny, nerozhodne-li pojišťovna po pojistné události jinak.
- Učinil-li pojistník opatření, která mohl vzhledem k okolnostem případu považovat za nutná k odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo ke zmírnění následků pojistné události, pojistitel mu nahradí náklady, které pojistník na taková opatření vynaložil, byly-li úměrně ceně pojištěné věci nebo částce, kterou by byl pojistitel povinen plnit. Součet plnění z pojistné události a plnění podle tohoto bodu nesmí přesáhnout pojistnou částku.
- Pokud měl pojistník právní povinnost z důvodů hygienických, bezpečnostních nebo veřejného zájmu učinit opatření na odklizení zbytku pojištěné věci, která byla poškozena nebo zničena pojistnou událostí, nahradí mu pojistitel takto vynaložené náklady. Pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak, nesmí součet plnění z pojistné události a plnění podle tohoto bodu přesáhnout pojistnou částku sjednanou pro pojištěnou věc.
- Pojistitel uhradí přiměřené dopravní náklady související s opravou věci poškozené pojistnou událostí. Pokud není dohodnuto v Pojistné smlouvě jinak, hradí se tyto náklady vynaložené na dopravu věci jen na území České republiky.
- Pojistitel nehradí náklady vynaložené na obvyklou údržbu nebo ošetřování pojištěné věci.
- Asistenční služby

Pojistitel v případě pojistné události dále poskytne:

- v případě nemožnosti nezbytné opravy vozidla bez zbytečného odkladu poskytne bezplatně odtažení vozidla do smluvní opravy nebo úschovny;
- v případě ztráty dispozice pojistníka vozidlem v důsledku pojistné události po dobu větší než 6 hodin zajistí dopravu pojistníka na místo určení, a to tak, že poskytne bezplatně náhradní vozidlo na 24 hodin a po této době do ukončení opravy nebo obnovení dispozice za běžnou úplatu podle zájmového tarifu nebo zajistí bezplatně dopravu vlakem, autobusem nebo lodí na místo určení;
- v případě ztráty dispozice vozidlem po 18. hodině večerní do 8 hodiny ranní poskytne bezplatně ubytování se snídaní pro posádku pojištěného vozidla do výše předem odsouhlasené pojistitelem.
- V případě pojistné události v zahraničí se mění ustanovení bodu a) až c) tohoto článku takto:
  - V případě nemožnosti nezbytné opravy vozidla bez zbytečného odkladu poskytne bezplatně odtažení vozidla do smluvní opravy nebo úschovny a to do výše 5 000,- Kč.
  - Pokud se pojištěný v důsledku nepojízdnosti vozidla nemůže vrátit vozidlem zpět, uhradí pojišťovna pro přepravované osoby jízdenku vlakem nebo autobusem 2. tř. a podací lístek na zavazadla.
  - V případě ubytování v místě nehody pojišťovna hradí maximálně 75,- EUR na osobu a den.

#### Článek 11

##### Spoluúčast

Pojištění se sjednává se spoluúčastí pojištěného. Spoluúčast je dohodnutá peněžní částka, kterou se pojištěný podílí na pojistné události, stanoví se pevnou částkou, procentem anebo jejich kombinací. Vždy se odečítá od celkové výše plnění a do její výše se plnění neposkytuje. Výše spoluúčasti a její případné další podmínky se sjednávají v pojistné smlouvě.

#### Článek 12

##### Bonus

##### Bonus

Fyzické osoby mají nárok na slevu na pojistném za havarijní pojištění vozidla, má-li pojišťovnou přiznaný bezeškový průběh (dále jen "bonus"), a to ve výši odpovídající dosaženému stupni bonusu.

Stupeň bonusu	Rozhodná doba v měsících	Výše bonusu
0.	0 - 12	0 %
1.	12 - 36	10 %
2.	36 - 60	20 %
3.	60 - 84	30 %
4.	nad 84	50 %

##### Rozhodná doba

Stupeň bonusu je dán rozhodnou dobou, tj. dobou nepřerušného trvání pojištění, během níž nedošlo k rozhodné události. Za rozhodnou událost se nepovažuje, došlo-li ke škodě živelní (požár, výbuch, blesk apod.) odcizením vozidla nebo jeho částí, nezávislým střetem vozidel.

**Přiznání bonusu**

Bonus se poskytuje v příslušné výši od počátku pojistného období následujícího po dni, v němž nárok na tento bonus vznikl (u nově sjednávaného pojištění od počátku), do konce pojistného období, v němž dojde k rozhodné události nebo v němž pojištění zanikne.

**Snížení bonusu**

Za každou rozhodnou událost, k níž dojde během pojistného období se snižuje dosavadní stupeň bonusu vždy o jeden stupeň a za novou rozhodnou dobu se považuje doba odpovídající tomuto sníženému stupni bonusu, a to od počátku pojistného roku následujícího po pojistném období, v němž došlo k rozhodné události.

**Převod bonusu**

Prokáže-li pojistník, že měl bonus v jiném kasko pojištění vozidla, může pojišťovna započítat délku rozhodné doby získané v původním pojištění (v měsících).

**Nositel Bonusu**

Rozhodná doba je vázána na toho, kdo pojištění sjednal (pojistníka), nikoli na vozidlo. **Nositel nároku na bonus je vždy pouze pojistník.**

**Článek 13****Povinnosti pojistníka, pojištěného,**

- 1) Vedle povinností stanovených zákonem a pojistnou smlouvou má pojistník i pojištěný:
  - a) povinnost pojišťovně nebo jí pověřeným osobám umožnit prohlídku pojišťované věci a posouzení rozsahu pojistného nebezpečí;
  - b) udržovat vozidlo v řádném technickém stavu;
  - c) zajistit, aby vozidlo v době jeho opuštění bylo řádně zabezpečeno proti odcizení způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě, popř. způsobem vyššího stupně;
  - d) zajistit, aby se ve vozidle v době jeho opuštění nenacházely doklady od vozidla (osvědčení o technickém průkazu, technický průkaz, klíče od vozidla a klíče od zabezpečovacího zařízení);
  - e) povinnost oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu všechny změny údajů, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě s pojistitelem, dále je povinen oznámit pojistiteli změnu pojistné hodnoty pojištěné věci o více než 10 %;
  - f) dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k předcházení, odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo pojistnou smlouvou;
  - g) pokud pojistná událost nastala, učinit nutná opatření ke zmírnění jejích následků a k tomu, aby se vzniklá škoda nezvětšovala; a postupovat v souladu s pokyny pojišťovny;
  - h) oznámit pojišťovně, že pojistná událost nastala a to ihned telefonicky a následně bez zbytečného odkladu (maximálně však do 48 hodin) písemně nebo jakýmkoli prokazatelným způsobem;
  - i) bez zbytečného odkladu poskytnout pojišťovně pravdivá vysvětlení o příčinách a rozsahu pojistné události, předložit doklady potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši a umožnit pojišťovně

- j) pořídit si kopie těchto dokladů a dále umožnit pojišťovně provést šetření, kterých je k tomu třeba;
  - k) došlo-li k pojistné události, nesmí změnit stav pojistnou událostí způsobený, vyčkat s opravou věci poškozené či zničené pojistnou událostí nebo s odstraňováním jejích zbytků na pokyn pojišťovny, dokud pojišťovna či jí zmocněné osoby neprovedou jejich prohlídku, pokud z bezpečnostních, hygienických nebo jiných vážných důvodů není třeba s opravou či s odstraněním zbytků začít dříve. V takovém případě je povinen existenci těchto důvodů prokázat a uschovat poškozené věci nebo jejich části, dokud pojišťovna či jí zmocněné osoby neprovedou jejich prohlídku;
  - l) vzniklo-li v souvislosti s pojistnou událostí podezření z trestného činu, přestupku či pokusu o něj, učinit bez zbytečného odkladu oznámení policii;
  - m) sdělit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo zahájeno trestní řízení a pojišťovnu informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení;
  - n) podat bezodkladně oznámení policii o tom, že pojištěná věc byla v souvislosti s pojistnou událostí odcizena nebo je pohřešována a podle pokynů pojišťovny vyvinout úsilí o její případné navrácení;
  - o) zabezpečit vůči jinému právu, která na pojišťovnu přecházejí, zejména právo na náhradu škody, na postih a vypořádání, způsobená pojistnou událostí nebo jiné obdobné právo, zejména podat reklamaci, je-li k tomu v důsledku pojistné události oprávněna;
  - p) bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně, že se v souvislosti s pojistnou událostí našla odcizená nebo pohřešovaná věc.
- 2) Porušil-li pojistník nebo pojištěný některou z výše uvedených povinností a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události nebo výši pojistného plnění pojišťovny nebo tímto porušením došlo ke ztížení zjištění právního důvodu plnění, jeho rozsahu nebo výše, má pojišťovna právo pojistné plnění z pojistné smlouvy snížit až o 50% a to podle závažnosti tohoto porušení, případně podle toho, o kolik byla zkrácena jeho práva vůči třetím osobám.
  - 3) Porušil-li pojistník nebo pojištěný povinnost uvedenou v bodě 1 písm. e) tohoto článku, není pojistitel povinen plnit.

**Článek 14****Povinnosti pojistitele**

Kromě povinností stanovených právními předpisy je pojistitel povinen:

- a) vystavit pojistníkovi pojistku jako potvrzení o uzavření Pojistné smlouvy,
- b) provést potřebná šetření související s likvidací pojistné události bez zbytečného odkladu;
- c) projednat s pojištěným výsledky šetření nutného ke zjištění výše plnění nebo mu je sdělit,
- d) nabídnout pojištěnému technickou pomoc při likvidaci následků pojistné události,

- e) umožnit pojištěnému nahlédnout do spisových materiálů týkajících se jeho škodní události a umožnit mu pořídit si kopii,
- f) vrátit pojištěnému doklady, které si vyžádá,
- g) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění fyzických a právnických osob, jakož i o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při likvidaci pojistných událostí, pokud je pojistník označí jako důvěrné. Poskytnout tuto informaci může jen s jeho souhlasem nebo pokud tak stanoví zákon.

#### **Článek 15**

##### **Počátek, změny a doba trvání pojištění**

- 1) Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává na dobu 12 měsíců (1 pojistný rok).
- 2) Pojištění vzniká ode dne následujícího po uzavření pojistné smlouvy, ale pouze za podmínky, že pojistník uhradí nejpozději do 15 dnů od data sjednání pojištění pojistné, případně první splátku v plné výši.
- 3) Pojistnou smlouvu lze měnit dohodou smluvních stran. Dohoda musí být učiněna písemně, jinak je neplatná.
- 4) Pojistná smlouva uzavřená na dobu jednoho roku se automaticky prodlužuje o další rok, pokud pojistník nebo pojišťovna nesdělí druhému účastníku pojistné smlouvy nejméně 6 týdnů před uplynutím pojistného roku, že na dalším pojištění nemá zájem. Podmínkou pro prodloužení pojistné smlouvy je úhrada první splátky pojistného na další pojistný rok nejpozději první den dalšího pojistného roku.
- 5) Změnou vlastníka pojištěné věci pojištění zaniká, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- 6) Vedle důvodů uvedených v občanském zákoníku a v pojistné smlouvě pojištění zaniká:
  - a) zánikem pojištěné věci (např. jejím zničením, odcizením, ztrátou nebo likvidací);
  - b) odpadne-li možnost, že pojistná událost nastane,
  - c) dohodou smluvních stran;
  - d) uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno;
  - e) skončením užívání pojištěné věci nebo ukončením činnosti pojištěného;
  - f) výpovědí podle bodů 8) a 9) tohoto článku.
  - g) smrtí pojistníka.
- 7) Zaniklo-li společné jmění manželů smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu o pojištění věci patřící do společného jmění manželů, vstupuje do pojištění na jeho místo pozůstalý manžel, je-li i nadále jejím vlastníkem nebo spoluvlastníkem.
- 8) Pojistník i pojišťovna mají právo, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění vypovědět do 2 měsíců po uzavření pojistné smlouvy. Výpovědní lhůta je 8 denní; jejím uplynutím pojištění zanikne.
- 9) Pojistník i pojišťovna mají právo po každé pojistné události pojištění písemně vypovědět nejpozději do 3 měsíců od oznámení pojistné události. Pojištění skončí po uplynutí 1 měsíce od doručení výpovědi.

#### **Článek 16**

##### **Pojistné**

- 1) Pojistné je smluvní úplatou za poskytnutou pojistnou ochranu a jeho výše musí být uvedena v pojistné smlouvě
- 2) Pojistné je povinen hradit pojistník, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- 3) Pojistné je ve smyslu § 796 občanského zákoníku běžně placeným pojistným.
- 4) Pojistník je povinen platit pojistné za dohodnutou dobu pojištění ke dni splatnosti pojistného.
- 5) Nebylo-li dohodnuto jinak, je první splátka pojistného splatná do 15 ti dnů od počátku pojištění.
- 6) Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, je povinen zaplatit pojišťovně úrok z prodlení za každý den prodlení.
- 7) Nastane-li pojistná událost v době prodlení s placením pojistného, vzniká pojišťovně právo započíst částku odpovídající dlužnému pojistnému do konce pojistného roku na pojistném plnění.
- 8) Pojišťovna má po zániku pojištění právo na pojistné do konce pojistného období, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- 9) Podkladem pro výpočet pojistného jsou pojistné částky, rozsah pojištění, pojistné hodnoty pojištěných věcí, a ohodnocení rizik s přihlédnutím k dohodnutým spoluúčastem a případným dalším skutečnostem nebo ujednáním. Výše pojistného je stanovena v pojistné smlouvě.
- 10) Pojišťovna má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného upravit nově výši pojistného ke dni splatnosti. Pojišťovna je povinna nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě. Pojistitel sdělí nově stanovenou výši pojistného pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před ukončením sjednané doby pojištění. Pokud pojistník do konce sjednané doby pojištění oznámí pojistiteli, že se změnou výše pojistného pro další dobu pojištění nesouhlasí, nebo nezplatí nově stanovené pojistné nejpozději první den počátku nového pojistného období, zaniká pojištění uplynutím v Pojistné smlouvě dohodnuté doby pojištění

#### **Článek 17**

##### **Závěrečná ustanovení**

- 1) Nároky z pojištění se promlčují v tříleté promlčecí době. Promlčecí doba začne běžet následující den po dni, ve kterém vznikla pojistná událost.
- 2) Všechna sdělení pojistníka či pojištěného je nutno zasílat na adresu pojistitele písemně.
- 3) Písemnosti, týkající se pojištění, jsou dodávány zpravidla prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na poslední pojišťovně známou adresu adresáta, jemuž je určena. Písemnost může být doručena i zaměstnancem pojišťovny.
- 4) Nebyl-li adresát zastižen a písemnost pojišťovny byla uložena u provozovatele poštovních služeb, považuje se písemnost pojišťovny za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl.

- 5) Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odmítnuto, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy její přijetí bylo adresátem odmítnuto.
- 6) Jakékoliv spory vzniklé z pojištění sjednaného podle těchto VPP budou řešeny především dohodou, popř. v rozhodčím řízení.
- 7) Jestliže spory nebudou vyřešeny podle bodu 6) tohoto článku, budou je rozhodovat soudy České republiky.
- 8) **Tyto VPP nabývají účinnosti 1.5.2004.**

## Článek 18

### Výklad pojmů

#### Všeobecné pojistné podmínky (VPP)

obsahují vymezení pojistné události, výluky z pojištění, rozsah a splatnost pojistného plnění, stanoví povinnosti pojištěného a pojednávají o důsledcích jejich neplnění. Dále vysvětlují některé základní pojmy (pojistná doba, pojistné období, počátek a konec pojištění, doba splatnosti, zánik pojištění atd.) i principy, podle kterých se budou pojištění podílet na případných přebytcích pojistného.

**Návrh na uzavření pojistné smlouvy** předkládá převážně pojišťovna jako navrhovatel klientovi - zájemci o pojištění. Po vyplnění a podepsání ze strany klienta (akceptaci) a zástupce pojišťovny se stává pojistnou smlouvou. Originál je uložen u pojišťovny, kopie zůstává již při sjednání pojištění u klienta (klientovi).

**Pojistná doba** je časový úsek, který je uveden v pojistné smlouvě a po který je poskytována pojištěnému pojistná ochrana. Je to doba od počátku do konce pojištění. Pojistitel plní z pojistných událostí, které nastanou v průběhu pojistné doby.

**Pojistný rok** je doba, která začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a končí uplynutím jednoho roku.

**Pojistné období** je časový interval dohodnutý v pojistné smlouvě pro placení pojistného (měsíc, čtvrtletí, pololetí, rok).

#### Vinkulace pojistného plnění

znamená omezení možnosti disponovat s pojistným plněním. Jde o souhlas pojištěného s tím, že případné pojistné plnění z vinkulované smlouvy bude vyplaceno přednostně fyzické nebo právnické osobě, která je zástavním věřitelem pojištěného.

**Standardní výbava** je výbava dodávaná výrobcem pro daný typ vozidla.

**Povinná výbava** je výbava předepsaná právním předpisem, např. lékárníčka, nářadí, rezervní kolo, tažné lano, trojúhelník, zvedák a další věci tvořící předepsanou výbavu.

**Mimořádná výbava** je výbava nad rámec standardní a povinné výbavy, případně výbava dodatečně namontovaná do vozidla, která je ve vozidle zabudována nebo s vozidlem pevně spojena. Např. spoilery, radiopřehrávač, nápisy a malby atd. Na mimořádnou výbavu se pojištění vztahuje pouze v případě, že její seznam uveden v pojistné smlouvě.

**Pojistná událost** je nahodilá událost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele plnit. Nahodilou událostí je taková událost, o které se odůvodněně předpokládá, že může v době trvání pojištění nastat, neví se však kdy nastane nebo zda vůbec nastane.

**Spoluúčast** je dohodnutá peněžní částka, kterou se pojištěný podílí na pojistné události, stanoví se pevnou částkou,

procentem anebo jejich kombinací. Vždy se odečítá od celkové výše plnění a do její výše se plnění neposkytuje.

**Bonusem** se rozumí zvýhodnění pojištění při bezeškodním průběhu, zpravidla formou slevy na pojistném.

**Živelní událostí** se ve smyslu těchto VPP je poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části nahodilým působením živlů tj. požárem, výbuchem, bezprostředním úderem blesku, vichřicí, povodní nebo záplavou, krupobitím, zemětřesením, sesuvem půdy, zřícením skal nebo zemin, sesuvem nebo zřícením lavin, pádem stromů nebo stožárů.

**Havárií** se ve smyslu těchto VPP je poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části jakoukoliv nahodilou událostí (tj. působením vnějších sil např. střetem, nárazem, pádem apod.).

**Vandalismem** ve smyslu těchto VPP je poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části úmyslným jednáním (zásahem) cizí osoby.

**Odcizením** se ve smyslu těchto VPP rozumí přivlastnění si pojištěné věci nebo její části způsobem, při kterém pachatel prokázane překonal překážky nebo opatření chránící věc před odcizením nebo prokázane použil proti pojištěnému nebo jiné oprávněné osobě násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.

**Přiměřeným nákladem na opravu věci** jsou náklady vypočtené pojišťovnou nebo jejím zmocněncem při respektování pravidel stanovených právními předpisy, s přihlédnutím k obvyklé ceně.

#### Odmítnutí plnění pojišťovny

je jednostranný úkon pojišťovny v případě, kdy zjistí po pojistné události, že její příčinou byla skutečnost, kterou nemohla při sjednávání pojištění zjistit kvůli vědomě nepravdivé nebo neúplné odpovědi klienta.

Odstoupení od pojistné smlouvy

zjistí-li pojistitel vědomě nepravdivé a neúplné odpovědi, při jejichž znalosti v době uzavření pojistné smlouvy by konkrétní smlouvu neuzavřel.

**Podpojištění** je pojištění, u kterého byla pojistná částka stanovena nižší, než která svou hodnotou odpovídá skutečnosti. Pokud je pojistná částka nižší než pojistná hodnota pojištěné věci nebo souboru věcí v době bezprostředně před pojistnou událostí, poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši, která je ve stejném poměru ke škodě, jako je pojistná částka k této pojistné hodnotě (podpojištění). To neplatí u pojištění prvního rizika. Pokud je pojistná částka vyšší, než pojistná hodnota pojištěné věci nebo souboru věcí v době bezprostředně před pojistnou událostí, poskytne pojistitel pojistné plnění maximálně ve výši této pojistné hodnoty. Uplatňuje se u majetkových pojištění.