



Pravidla pro vyřizování podnětů, stížností a reklamací klientů Servisní pojišťovny a.s.

Vážíme si Vaší zpětné vazby k naší práci. Je to pro nás cenné poznání, které nám umožňuje zlepšovat se pro Vás.

Jste-li s naší prací spokojeni, doporučte nás všem známým.
Děkujeme!

Nenaplnilo se některé z Vašich očekávání?
Oznamte nám to prosím:

- Přes E-mail na adresu info@servisnipojistovna.cz
- Poštou na adresu: Servisní pojišťovna a.s., tř. T. Bati 532, 763 02 Zlín – Louky
- Telefonicky na tel č. 577 211 000
- Datová schránka: nwrf9dp

Pokud se domníváte, že máme nedostatky v plnění smluvních podmínek nebo nesouhlasíte s tím, jak jsme provedli nějaký úkon, podejte prosím **Reklamaci**.

Pokud máte podezření na porušení pravidel plynoucích z právních předpisů vztahujících se k distribuci pojištění, nejste spokojeni s jednáním našich pracovníků nebo s čímkoliv jiným, co neupravuje smlouva, podejte prosím **Stížnost**.

Nejpozději následující pracovní den, Vám oznámíme, že jsme Vaše podání přijali a jak se jím budeme zabývat. Do 30ti dnů Vám oznámíme, jak jsme vše vyřešili, případně se dozvíte, co brání vyřešení v tomto termínu.

Pokud nebudete s našim řešením spokojeni můžete se obrátit na Česká obchodní inspekce (Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz)