

Závazný postup při ohlášení pojistné události

- Vznik škodní události hlásí pojištěný bez zbytečného odkladu Policii České republiky, v případě škodní události v zahraničí příslušnému policejnímu orgánu v místě škodní události, pojistiteli:
 - neprodleně non – stop na telefonním čísle 800 149 235
 - následně na tiskopise „Hlášení pojistné události“ na vozidle, který obdržel při sjednání pojistné smlouvy, případně je k dispozici na webových stránkách pojistitele.

2. Postup při likvidaci pojistné události

- Bez doručení hlášení a bez ohledání vozidla likvidátorem pojišťovny nesmí být zahájena oprava vozidla.
- Po dohodě s pojišťovnou se určí servisní opravna, kde bude moci být pojištěné vozidlo opravováno.
- Pojistitel zajistí:
 - odtažení pojištěného vozidla do smluvního servisu, prohlídku vozidla a likvidaci škody;
 - opravu vozidla a výplatu pojistného plnění dle všeobecných pojistných podmínek a smluvního ujednání.

Centrála Zlín:
Servisní pojišťovna a.s.
tř. T. Bati 627
760 01 Zlín
Telefon: +420 577 006 232
 +420 577 006 250
FAX: +420 577 217 889

INFOLINKA: 800 149 235

Hlášení pojistné události je možno vyplnit i na internetové adrese:
www.servisnipojistovna.cz



klid a pohoda na vašich cestách

Všeobecné pojistné podmínky (VPP)

1. Úvodní ustanovení
2. Účastníci pojištění
3. Předmět pojištění
4. Rozsah pojištění
5. Obecné vyluky z pojištění
6. Územní platnost pojištění
7. Pojistná částka, pojistná hodnota
8. Pojistná událost
9. Pojistné plnění
10. Zvláštní případy plnění a další služby
11. Spoluúčast
12. Bonus
13. Povinnosti pojistníka, pojištěného
14. Povinnosti pojistitele
15. Počátek, změny a doba trvání pojištění
16. Akceptace smluvní opravy
17. Vinkulace pojistného plnění
18. Pojistné
19. Závěrečná ustanovení
20. Výklad pojmů

Článek 1

Úvodní ustanovení

Práva a povinnosti z pojištění se řídí, pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami (dále jen VPP), smluvním ujednáním (SU) a zákonem č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník, dále jen „zákon“). VPP a SU jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

Servisní pojišťovna a.s. sjednává jen soukromé pojištění škodové, v rámci kterého poskytuje pojistné plnění, které v ujednáném rozsahu vyrovnává úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události.

Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky.

Článek 2

Účastníci pojištění

1) Účastníci pojištění jsou na jedné straně pojistitel a na straně druhé pojistník a pojištěný. Vztahuje-li se pojištění na život, zdraví nebo majetek pojistníka, je tento považován současně za pojištěného.

Pojistitel

Pojistitelem ve smyslu těchto VPP je Servisní pojišťovna a.s., se sídlem Zlín, tř. T. Bati 532, PSČ 763 02, Česká republika, IČ: 25345150, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 1464 (dále jen „pojistitel“).

Pojistník

Pojistníkem je fyzická nebo právnická osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.

Pojištěný

Pojištěným je osoba, která je vlastníkem pojištěné věci, na které se pojištění vztahuje.

Oprávněná osoba

Oprávněná osoba je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.

- 2) Právo na plnění má pojištěný, pokud VPP, smluvní ujednání nebo pojistná smlouva nestanoví jinak. Rovněž pokud není ve smlouvě jinak ujednáno, náleží výkon všech práv a povinností vyplývajících z pojistné smlouvy pojištěnému.
- 3) Ustanovení VPP, smluvních ujednání a pojistné smlouvy, která se týkají pojištěného, se přiměřeně vztahují i na pojistníka a na všechny osoby, které uplatňují nárok na pojistná plnění. Tyto osoby rovněž odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmíněné škodě a povinnosti směřujících k předcházení škodám.
- 4) Zemřel-li pojistník nebo zanikla-li právnická osoba, která uzavřela Pojistnou smlouvu ve prospěch jiné osoby, vstupuje do pojistného vztahu na jeho místo pojištěný.

Článek 3

Předmět pojištění

- 1) Předmětem pojištění může být silniční motorové vozidlo registrované v ČR s platným technickým průkazem a registrační značkou (RZ), nebo připravené k registraci, schválené pro provoz na pozemních komunikacích, dále přípojené vozidlo k silničnímu motorovému vozidlu, vysokozdvizný vozík a nakladač a jeho části včetně příslušenství, tvořící obvyklou výbavu (dále jen vozidlo). Vozidla starší 10 let mohou být předmětem pojištění pouze s platným osvědčením o technické způsobilosti ne starším než 1 rok.
- 2) Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, předmětem pojištění není vozidlo jednostopé, vozidlo s řízením bez vlastního pohonu, vozidlo určené k provozu mimo pozemní komunikace, veterán, vozidlo závodní nebo používané jako závodní nebo pro rychlostní soutěže, vozidlo hasičské, policijní, vojenské, vozidlo bezpečnostních služeb a vozidlo registrované mimo ČR.
- 3) Není-li to ve smlouvě výslovně stanoveno, nevztahuje se pojištění na vozidla používaná pro účely TAXI, půjčování a autoškol. Podmínky a pojistné pro tato vozidla jsou stanovovány individuálně pojistitelem a podléhají jejímu schválení.
- 4) Pojištění se vztahuje na vozidlo, příp. jiné movité věci nebo soubor movitých věcí, dopravných motorových nebo nemotorových vozidlem, které jsou uvedené v pojistné smlouvě nebo jsou součástí ve smlouvě vymezeného souboru věcí (dále jen „pojištěné věci“).
- 5) Pojistit lze věci, které fyzická nebo právnická osoba:
 - a) má ve vlastnictví,
 - b) oprávněně drží,
 - c) převzala při poskytování služby na základě smlouvy.
- 6) Pojistit-li se věci uvedené pod písmeny b) až c), musí být tato skutečnost výslovně uvedena v pojistné smlouvě.

Článek 4

Rozsah pojištění

1) Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává pro tato pojistná nebezpečí:

- a) živelní událost;
- b) havárie;
- c) vandalismus;
- d) odcizení.

Živelní události ve smyslu těchto VPP je poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části nahodilým působením živlů tj. požárem, výbuchem, bezprostředním úderem blesku, vichřicí, povodní nebo záplavou, krupobitím, zemětřesením, sesuvem půdy, zřícením skal nebo zemín, sesuvem nebo zřícením lavín, pádem stromů nebo stožárů.

Havárie ve smyslu těchto VPP je poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části jakoukoliv nahodilou událostí (např. střetem, nárazem, pádem apod.).

Vandalismem ve smyslu těchto VPP je poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části úmyslným jednáním (zásahem) cizí osoby.

Odcizením se ve smyslu těchto VPP rozumí převlastnění si pojištěné věci nebo její části způsobem, při kterém pachatel prokazatelně překonal překážky nebo opatření chránící věc před odcizením nebo prokazatelně použil proti pojistníkovi, pojištěnému nebo jiné oprávněné osobě násilí nebo pohrůzky bezprostředního násilí.

- 2) Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje na vozidlo, standardní a povinnou výbavu. Na ostatní věci se pojištění vztahuje jen pokud jsou v pojistné smlouvě jmenovitě uvedeny a jejich cena je zahrnuta do celkové pojistné částky vozidla.

Článek 5

Obecné vyluky z pojištění

- 1) Pojištění se nevztahuje na nahodilou skutečnou způsobenou následkem:
 - a) jaderné reakce, jaderného záření či radioaktivní kontaminace;
 - b) válečných událostí, vzpoury, povstání, stávky, hromadných nepokojů, teroristických aktů nebo zásahu státní nebo úřední moci;
 - c) poškození nebo zničení, za které je dodavatel, smluvní partner nebo opravce odpovědný podle zákona nebo smlouvy;
 - d) provádění opravy nebo údržby nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi;
 - e) chyby konstrukce, vady materiálu nebo výrobní vady; funkčního namáhání nebo v důsledku únavy materiálu, testů, koroze nebo obdobných příčin;
 - f) vady, kterou měla pojištěná věc již v době uzavření pojištění;
 - g) výbuchu dopravných třaskavin nebo jiných nebezpečných látek;
 - h) zadáním motoru nebo jeho části zejména v souvislosti s unikem mazacích kapalin (např. následkem proražení spodního víka motoru)
- 2) Z pojištění dále nevzniká právo na pojistné plnění za škody:
 - a) vzniklé na vozidle bez platného osvědčení o technické způsobilosti
 - b) vzniklé při řízení vozidla osobou bez platného řidičského oprávnění;
 - c) vzniklé při řízení osobou pod vlivem alkoholu, drog a jiných látek, které snižují schopnost k řízení, to platí i pro případy, kdy se řidič vozidla odmítá podřídit příslušnému vyšetření;
 - d) v případě použití vozidla k účelům, k nimž nebylo konstruováno nebo k nimž se podle smlouvy nevztahuje pojištění (např. při činnosti vozidla jako pracovního stroje);
 - e) v případě zásahu třetí osoby včetně pravomocného rozhodnutí soudního, správního nebo vojenského orgánu;
 - f) vzniklé při závodech všeho druhu a při soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i při přípravných jízdách k nim;
 - g) při jejichž likvidaci se prokáže neplatnost nebo zfalšování relevantních dokladů nebo bude zjištěna podstatná změna ve výpovědích zúčastněných nebo svědků;
 - h) při poškození pneumatik jinou příčinou, než při pojistné události v důsledku havárie nebo při prokázaném poškození jinou osobou (vandalismus) a to pouze do výše skutečné hodnoty poškozených pneumatik;
 - i) při nichž došlo k poškození nebo zničení elektrického či elektronického zařízení vozidla zkratem;
 - j) přímo způsobené věci přepravované na anebo ve vozidle;
 - k) vzniklé v důsledku podvodu nebo zpronevěry vypůjčitele/nájemce, který nevrátil vozidlo.
- 3) Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za nepřímé škody všeho druhu (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, nemožnost používat pojištěnou věc) a za vedlejší vylahy (expresní příplatky jakéhokoli druhu, náklady právního zastoupení apod.), pokud není ve smlouvě ujednáno jinak. Dále nebudou hrazeny díly, které nebyly schváleny výrobcem vozidla pro daný typ (tuning apod.)

Článek 6

Územní platnost pojištění

Pojištění se týká pojistných událostí, při nichž nastane škoda na území Evropy a Turecka s výjimkou Běloruska, Moldávie, Ruska a Ukrajiny, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak.

Článek 7

Pojistná částka, horní hranice plnění, pojistná hodnota

- 1) Pojistná částka je horní hranicí pojistného plnění pojistitele za období, na které bylo pojištění sjednáno.
- 2) Pojistnou částku stanoví na vlastní odpovědnost pojistník.
- 3) Výše pojistné částky má pro každou pojištěnou věc odpovídat pojistné hodnotě
- 4) Při sjednání pojištění na první riziko je pojistná částka po dohodě obou smluvních stran vědomě snižena pod pojistnou hodnotu pojišťované věci nebo souboru věcí a tento způsob pojištění musí být výslovně uveden v pojistné smlouvě. Pojistná částka je u pojištění na první riziko horní hranicí plnění za jednu a všechny pojistné události, ke kterým došlo v jednom pojistném roce.
- 5) Pojistnou hodnotou věci je její cena v den sjednání pojištění, která je rozhodující pro stanovení pojistné částky.
- 6) Pojistná hodnota může být vyjádřena jako:
 - a) nová cena, kterou je pořizovací cena nové věci,
 - b) obvyklá cena, kterou je nová cena věci snižena o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení, upravená s přihlédnutím k aktuálním cenám v daném prostoru a čase
- 7) Pojistná hodnota může být v pojistné smlouvě vyjádřena i jiným způsobem.

Článek 8

Pojistná událost

- 1) Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost, s níž je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- 2) Pro bližší vymezení pojistné události, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele plnit a pro stanovení rozsahu pojistného plnění, za kterých tato povinnost nevzniká, platí příslušná ustanovení VPP, smluvních ujednání a pojistné smlouvy.
- 3) Pojistitel je povinna poskytnout pojistné plnění v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě.
- 4) Za nahodilou skutečností se nepovažuje událost způsobená pojistným nebezpečím, které nastalo v důsledku úmyslného jednání nebo úmyslného opomenutí pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby, případně jiné osoby z jejich podnětu.

Článek 9

Pojistné plnění

- 1) Právo na pojistné plnění vzniká pojištěnému, pokud není v pojistné smlouvě nebo VPP uvedeno jinak.
- 2) Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření nutného ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě. Pojistitel je povinen ukončit šetření do 3 měsíců po tom, co mu byla událost oznámena. Nemůže-li ukončit šetření ve lhůtě, je pojistitel povinen sdělit osobě, které má vzniknout nebo vzniklo právo na pojistné plnění, důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její žádost

- přiměřenou zálohu. Lhůta lze dohodou prodloužit. Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného. Pokud náklady, vynaložené pojistitelem na šetření nutné ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit, byly vyvolány nebo zvýšeny porušením povinností účastníků, má pojistitel právo požadovat na tom, kdo povinnost porušil, přiměřenou náhradu.
- 3) Vzniklo-li právo na pojistné plnění, je pojistitel povinen vyplatit částku vypočtenou podle příslušných ustanovení VPP, maximálně však pojistnou částku, na kterou bylo pojištění sjednáno.
 - 4) K uplatnění nároků vyplývajících z pojištění je oprávněna výhradně oprávněná osoba, případně osoba k tomu písemně (podpis oprávněné osoby na zmocnění musí být úředně ověřen) zmocněná oprávněnou osobou. Nárok vyplývající z pojištění je oprávněn uplatnit také právoplatný dědic oprávněné osoby nebo osoba jí k tomu písemně zmocněná.
 - 5) Pojistná plnění vyplacená z pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku za pojištěnou věc nesmí přesáhnout pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě.
 - 6) Pokud pojistitel rozhodl o tom, že poskytne naturální plnění, a přesto byla provedena oprava nebo výměna věcí jiným, než stanoveným způsobem, poskytne pojistitel pojistné plnění jen do té výše, kterou by poskytl, kdyby bylo postupováno podle jeho pokynů.
 - 7) Pokud je pojistná částka v době pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěného majetku, sníží pojistitel pojistné plnění v poměru, v jaké je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného majetku. Podpojištění se neuplatní při pojištění na první riziko.
 - 8) Pokud je pojistná částka vyšší, než částka odpovídající pojistné hodnotě pojištěné věci nebo souboru věcí v době bezprostředně před pojistnou událostí, poskytne pojistitel pojistné plnění maximálně ve výši částky odpovídající této pojistné hodnotě.
 - 9) Uvede-li pojistník nebo pojištěný nebo osoba jednající z jejich podnětu pojistitele úmyslně v omyl o podstatných okolnostech, týkajících se vzniku nároku na pojistné plnění nebo jeho výše, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění.
 - 10) Pojistitel je povinen nahradit v plné výši náklady vynaložené na její písemný pokyn.
 - 11) Pojistitel nahradí zachraňovací náklady a škodu utrpěnou v souvislosti s činností uvedenou v §2819 zákona maximálně do výše 5 % z horní hranice plnění sjednaného pro pojištění, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody. Omezení neplatí pro zachraňovací náklady, které byly vynaloženy na záchranu života nebo zdraví osob, a pro zachraňovací náklady, které pojistník vynaloží s písemným souhlasem pojistitele, a k nimž by jinak nebyl povinen. Pojistitel nahradí náklady vynaložené na obvyklou údržbu, na ošetřování vozidla nebo na plnění zákonné povinnosti předcházet škodám, s výjimkou nákladů vynaložených dle §2819, odst. 1 zákona.
 - 12) Výše pojistného plnění z pojištění:
 - a) Určení výše pojistného plnění pro vozidlo, jeho části včetně samostatně pojištěného čelního skla, obvyklou i mimořádnou výbavu vozidla včetně jejich částí:
 - i) vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou bylo vozidlo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu jsou menší než 80 % obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí, je pojistitel povinen vyplatit částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného vozidla smluvní opravou pojistitele, sníženou o částku sjednané spoluúčasti,
 - ii) vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou bylo vozidlo zničeno, odcizeno, nebo kterou bylo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu, snížené o obvyklou cenu zbytků nahrazovaných částí poškozeného vozidla, jsou rovny nebo převyšují 80 % obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí, je pojistitel povinen vyplatit částku ve výši obvyklé ceny, od které odečte hodnotu využitelných zbytků a částku sjednané spoluúčasti.
 - b) Dojde-li k odcizení vozidla nebo jeho částí, poskytne pojistitel plnění ve výši obvyklé ceny vozidla nebo částí vozidla. Od výsledného plnění se odečte sjednaná spoluúčast.
 - c) Zbytky poškozených nebo zničených věcí zůstávají ve vlastnictví pojištěného.
 - d) Při likvidaci pojistné události vzniklé na audiovizuální technice, navigačních zařízeních, airbazinech včetně řídicích jednotek k nim, ostatních elektronických prvcích vozidla, sedadlech včetně zadržných systémů poskytne pojistitel pojistné plnění pouze na základě předložených dokladů vystavených autorizovaným servisem, z nichž bude patrné provedení výměny (opravy) v tomto odstavci uvedené výbavy pojištěného vozidla. Při likvidaci pojistné události vzniklé na audiovizuální technice, navigačních zařízeních a discích kol je maximální cena stanovena dle specifikace uvedených prvků v pojistné smlouvě. Není-li předmětný prvek v pojistné smlouvě specifikován přesným označením nebo pořizovací cenou, vychází pojistitel z nejnižší ceny funkčně obdobného dílu běžně dostupného na trhu v ČR, bez ohledu na značku výrobce zařízení.
 - f) Na škody na akumulátorech, pneumatikách, výfukovém potrubí včetně lambda sondy a katalyzátoru, audio či audiovizuální výbavě a navigačních zařízeních bude uplatňováno opotřebení.
 - 13) a) Pojistné plnění za opravy se poskytuje u oprav prováděných na žádost pojistníka u jiné než pojistitelem určené opravy do výše sazeb uplatňovaných ve smluvních opravách pojistitele. Ceny se určují podle ceník výrobce nebo ceník dle databáze Audatex, AVN, Audapad apod. Částka odpovídající DPH je součástí plnění ve výši, v níž pojistník nemá nárok na odpočet DPH. Případně rozdíl ve výši poskytnutého plnění pojistitelem a nároky opravy za opravu uhradí objednatel opravy.
 - b) Pokud pojištěný provede opravu v nesmluvním servisu, je povinen prokázat pořízení materiálových nákladů relevantními podklady (např. nákupy materiálu atd.), jinak pojistitel tento materiál ocení dle ceniku tzv. náhrad (Auto Kelly, AutoBenex, ACI aj.). V případě, že některé díly výše uvedenými výrobci nejsou dodávány, bude pojistitel hradit ceny nových originálních náhradních dílů snížených o 50%.
 - c) Přiměřenými náklady na opravu nejsou smluvní ceny dohodnuté mezi opravou a objednatel opravou. Smluvní cena za opravu vozidla bude pojistitelem akceptována pouze za předpokladu, že nepřevyšuje částku, vypočtenou podle podmínek výše uvedených.
 - 14) Pokud pojistník zjistí, že se odcizené vozidlo našlo po oznámení pojistné události nebo po vyplatě pojistného plnění, je povinen tuto skutečnost pojistiteli neprodělně oznámit. Rozhodne-li se nevracet pojistiteli jeho plnění (snížené o případně přiměřené náklady na opravu vozidla, jež bylo nutno vynaložit k odstranění závad, které vznikly v době, kdy byl zbaven možnosti s vozidlem nakládat), je povinen poskytnout nezbytnou součinnost a zmocnit pojistitele, aby našel projev nalezeného vozidla. Náklady spojené s prodejem nese vždy pojistitel.
 - 15) Pojistitel je oprávněn podle okolností snížit plnění z pojistné události:
 - a) pokud pojistník nebo pojištěný poruší svoji povinnost bez zbytečného odkladu nahlásit pojistnou událost pojistiteli;
 - b) pokud pojistník nebo pojištěný poruší svoji povinnost zabezpečit pojistiteli právo, které na něj přešlo ve smyslu §2820 zákona, nebo příslušného článku těchto Pojistných podmínek a pokud tím pojistitel utrpěl majetkovou újmu;
 - c) pokud pojistník nebo pojištěný nepravdivě nebo neúplně uvede podstatné skutečnosti, týkající se vzniku nároku na plnění nebo jeho výši, zejména pokud bude na základě těchto informací vyměřeno vyšší pojistné plnění;

- d) nebude-li souhlasit identifikační údaj a specifikace vozidla dle údajů výrobce s údaji v pojistné smlouvě (např. odlišný typ motoru, barva, typ karoserie, rok výroby, strana řízení apod.).
- 16) Další podmínky vztahující se k plnění pojistitele jsou specifikovány v pojistné smlouvě.
- 17) Od předchozích ustanovení tohoto článku se lze v pojistných smlouvách odchýlit, pokud to vyžaduje účel nebo povaha pojištění.

Článek 10 Zvláštní případy plnění a další služby

- 1) Náklad na provizorní opravu nahradí pojistitel pouze tehdy, pokud je tento náklad součástí celkového nákladu na opravu a nezvyšuje celkové pojistné plnění pojistitele, nerozhodne-li pojistitel po pojistné události jinak.
- 2) Pojistitel uhradí dopravní náklady související s opravou věci poškozené pojistnou událostí maximálně však do výše 5000,- Kč. Pokud není dohodnuto v Pojistné smlouvě jinak, hradí se tyto náklady vynaložené na dopravu věci jen na území České republiky.
- 3) Pojistitel nahradí náklady vynaložené na obvyklou údržbu nebo ošetřování pojištěné věci.
- 4) Asistenční služby

Pojistitel v případě pojistné události dále:

 - a) Poskytne v případě nemožnosti nezbytné opravy vozidla bez zbytečného odkladu bezplatné odtažení vozidla do smluvní opravy nebo úschovny;
 - b) v případě ztráty dispozice pojistníka vozidlem v důsledku pojistné události po dobu větší než 6 hodin zajistí na žádost pojistníka dopravu pojistníka na místo určení, a to tak, že poskytne bezplatně náhradní vozidlo na 24 hodin a po této době do ukončení opravy nebo obnovy dispozice za běžnou úplatu podle zápučnického tarifu nebo zajistí bezplatně dopravu vlakem, autobusem nebo lodí na místo určení;
 - c) v případě ztráty dispozice vozidlem po 18. hodině večerní do 8 hodiny ranní na žádost pojistníka poskytne bezplatně ubytování se snídaní pro posádku pojištěného vozidla do výše předem odsouhlasené pojistitelem.
 - d) V případě pojistné události v zahraničí se mění ustanovení bodu a) až c) tohoto článku takto:
 - i) V případě nemožnosti nezbytné opravy vozidla bez zbytečného odkladu poskytne bezplatně odtažení vozidla do smluvní opravy nebo úschovny a to do výše 5000,- Kč.
 - ii) Pokud se pojištěný v důsledku nepojízdnosti vozidla nemůže vrátit vozidlem zpět, uhradí pojistitel pro přepravované osoby na jeho žádost jízdenku vlakem nebo autobusem 2. tř. a podací lístek na zavazadla.
 - iii) V případě ubytování v místě nehody pojistitel hradí maximálně 75,- EUR na osobu a den nejdéle po dobu 2 dnů.

Článek 11 Spoluúčast

Pojištění se sjednává se spoluúčastí pojištěného. Spoluúčast je dohodnutá peněžní částka, kterou se pojištěný podílí na pojistné události, stanoví se pevnou částkou, procentem anebo jejich kombinací. Vždy se odečítá od celkové výše plnění a do její výše se plnění neposkytuje. Výše spoluúčasti a její případné další podmínky se sjednávají v pojistné smlouvě.

Článek 12 Bonus

Fyzické osoby mají nárok na slevu na pojistném za havarijní pojištění vozidla, má-li pojistitelem přiznaný bezeskladný průběh (dále jen "bonus"), a to ve výši odpovídající dosaženému stupni bonusu.

Stupeň bonusu	Rozhodná doba v měsících	Výše bonusu
0.	0 - 12	0 %
1.	12 - 36	10%
2.	36 - 60	20 %
3.	60 - 84	30 %
4.	nad 84	50 %

Rozhodná doba

Stupeň bonusu je dán rozhodnou dobou, tj. dobou nepřerušného trvání pojištění, během níž nedošlo k rozhodné události. Za rozhodnou událost se nepovažuje, došlo-li ke škodě živelní (požár, výbuch, blesk apod.) odcizením vozidla nebo jeho částí, nezaviněným střetem vozidel.

Přiznání bonusu

Bonus se poskytuje v příslušné výši od počátku pojistného období následujícího po dni, v němž nárok na tento bonus vznikl (u nově sjednávaného pojištění od počátku), do konce pojistného období, v němž dojde k rozhodné události nebo v němž pojištění zanikne.

Snížení bonusu

Za každou rozhodnou událost, k níž dojde během pojistného období, se snižuje dosavadní stupeň bonusu vždy o jeden stupeň a za novou rozhodnou dobu se považuje doba odpovídající tomuto sníženému stupni bonusu, a to od počátku pojistného roku následujícího po pojistném období, v němž došlo k rozhodné události.

Převod bonusu

Prokáže-li pojistník, že měl bonus v jiném kasko pojištění vozidla, může pojistitel započít délkou rozhodné doby získané v původním pojištění (v měsících).

Nositel Bonusu

Rozhodná doba je vázána na toho, kdo pojištění sjednal (pojistníka), nikoli na vozidlo. Nositel nároku na bonus je vždy pouze pojistník.

Článek 13 Povinnosti pojistníka, pojištěného,

- 1) Vedle povinností stanovených zákonem a pojistnou smlouvou má pojistník i pojištěný:
 - a) povinnost pojistiteli nebo jí pověřeným osobám umožnit prohlídku pojištěvané věci a posouzení rozsahu pojištěného nebezpečí před opravou, v jejím průběhu, případně i po opravě;
 - b) udržovat vozidlo v řádném technickém stavu;
 - c) zajistit, aby vozidlo v době jeho opuštění bylo řádně zabezpečeno proti odcizení způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě, popř. způsobem vyššího stupně;
 - d) zajistit, aby se ve vozidle v době jeho opuštění nenacházely doklady od vozidla (osvědčení o registraci, technický průkaz, klíče od vozidla a klíče od zabezpečovacího zařízení);
 - e) povinnost oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu všechny změny údajů (příp. jiných uživatelů), které jsou uvedeny v pojistné smlouvě s pojistitelem, dále je povinen oznámit pojistiteli změnu pojistné hodnoty pojištěné věci o více než 10 %.

- f) dbát, aby pojištná událost nenastala, zejména nesmi porušovat povinnosti směřující k předcházení, odvrácení nebo zmenšení škody, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo pojistnou smlouvou;
 - g) pokud pojištná událost nastala, učinit nutná opatření ke zmírnění jejich následků a k tomu, aby se vzniklá škoda nezvětšovala; a postupovat v souladu s pokyny pojistitele;
 - h) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 ti dnů, že nastala pojištná událost, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události, předložit k tomu potřebné doklady a postupovat způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě. Není-li pojistník současně pojištěným, má tuto povinnost pojištěný;
 - i) pojistník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli změnu nebo zánik pojištného rizika
 - j) došlo-li k pojištné události, nesmi změnit stav pojištnou události způsobený, vyčkat s opravou věci poškozené či zničené pojištnou událostí nebo s odstraňováním jejich zbytků na pokyn pojistitele, dokud pojistitel či jí zmocněné osoby neprovedou jejich prohlídku, nejdéle však 10 pracovních dnů, pokud z bezpečnostních, hygienických nebo jiných vážných důvodů není třeba s opravou či s odstraněním zbytků začít dříve. V takovém případě je povinen existenci těchto důvodů prokázat a uschovat poškozené věci nebo jejich části, dokud pojistitel či jim zmocněné osoby neprovedou jejich prohlídku;
 - k) vzniklo-li v souvislosti s pojištnou událostí podezření z trestného činu, přestupku či pokusu o něj, učinit bez zbytečného odkladu oznámení policii a pojistiteli;
 - l) sdělit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že v souvislosti s pojištnou událostí bylo zahájeno trestní řízení a pojistitele informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení;
 - m) podat bezodkladně oznámení policii o tom, že pojištěná věc byla v souvislosti s pojištnou událostí odcizena nebo je pohřešována a podle pokynů pojistitele vyvinout úsilí o její případné navrácení;
 - n) zabezpečit vůči jinému práva, která na pojistitele přecházejí, zejména právo na náhradu škody, na postih a vypořádání, způsobená pojištnou událostí nebo jiné obdobné právo, zejména podat reklamaci, je-li k tomu v důsledku pojištné události oprávněn;
 - o) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že se v souvislosti s pojištnou událostí našla odcizená nebo pohřešovaná věc;
 - p) v případě odcizení vozidla odevzdat pojistiteli doklady (zejména Osvědčení o registraci vozidla část I. a část II. – technický průkaz), dále veškeré sady klíčů od zámek, které byly vyrobeny, prodejcem či předchozím vlastníkem vozidla společně s vozidlem dodány či dodatečně pořízeny, včetně klíčů od zabezpečení.
- 2) Porušil-li pojistník nebo pojištěný některou z povinností uvedenou v bodě 1 písm a), b), c), f), g), h), i), j), k), l), n), o) má právo pojistitel snížit pojištné plnění (až do výše 50%). Dále porušil-li povinnost uvedenou v bodě 1 písm. d) nebo p) tohoto článku, má právo pojistitel snížit pojištné plnění o 50%. Porušil-li pojistník nebo pojištěný povinnost uvedenou v bodě 1 písm. e) tohoto článku, není pojistitel povinen plnit.

Článek 14

Povinnosti pojistitele

Kromě povinností stanovených právními předpisy je pojistitel povinen:

- a) vystavit pojistníkovi pojistku jako potvrzení o uzavření Pojištné smlouvy,
- b) zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit bez zbytečného odkladu
- c) projednat s pojištěným výsledky šetření nutné ke zjištění výše plnění nebo mu je sdělit,
- d) nabídnout pojištěnému technickou pomoc při likvidaci následků pojištné události,
- e) umožnit pojištěnému nahlédnout do spisových materiálů, týkajících se jeho škodní události a umožnit mu pořídit si kopii,
- f) vrátit pojištěnému doklady, které si vyžádá,
- g) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, týkajících se pojištění fyzických a právnických osob, jakož i o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při likvidaci pojištných událostí, pokud je pojistník označí jako důvěrné. Poskytnout tuto informaci může jen s jeho souhlasem nebo pokud tak stanoví zákon,
- h) v případě krácení pojištného plnění z jakéhokoliv důvodu zaslat pojištěnému písemné zdůvodnění.

Článek 15

Počátek, změna a doba trvání pojištění

- 1) Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává na dobu 12 měsíců (1 pojištný rok).
- 2) Pojištění vzniká prvním dnem po uzavření pojistné smlouvy, ale pouze za podmínky, že pojistník uhradí nejpozději do 15 dnů od data sjednání pojištění pojištné, případně první splátku v plné výši.
- 3) Pojištnou smlouvu lze měnit dohodou smluvních stran. Dohoda musí být učiněna písemně, jinak je neplatná.
- 4) Pojištná smlouva uzavřená na dobu jednoho roku se automaticky prodlužuje o další rok, pokud pojistník nebo pojistitel nesdělí druhému účastníkovi pojištné smlouvy nejmeně 6 týdnů před uplynutím pojištného roku, že na dalším trvání pojištění nemá zájem. Podmínkou pro prodloužení pojištné smlouvy je úhrada první splátky pojištného na další pojištný rok nejpozději první den dalšího pojištného roku.
- 5) Změnou vlastníka pojištěné věci pojištění zaniká, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- 6) Pojištění zaniká:
 - a) zánikem pojištěné věci (např. jejím zničením, odcizením, ztrátou nebo likvidací);
 - b) odpadne-li možnost, že pojištná událost nastane,
 - c) dohodou smluvních stran;
 - d) uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno, pokud se strany nedohodnou jinak
 - e) skončením užívání pojištěné věci nebo ukončením činnosti pojištěného;
 - f) výpovědí podle bodů 8), 9) a 10) tohoto článku.
 - g) odstoupením podle bodů 11), 12) a 13) tohoto článku
 - h) nezaplacením pojištného dle bodu 14) tohoto článku
 - i) smrtí pojistníka.
- 7) Zaniklo-li společné jmění manželů smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel pojištnou smlouvu o pojištění věci patřící do společného jmění manželů, vstupuje do pojištění na jeho místo pozůstalý manžel, je-li i nadále jejím vlastníkem nebo spoluvlastníkem.
- 8) Pojištění zaniká výpovědí pojistitele nebo pojistníka ke konci pojištného období. Výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před uplynutím pojištného období, jinak je neplatná.
- 9) Pojistník i pojistitel mají právo pojištění vypovědět do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní lhůta, jejímž uplynutím pojištění zaniká.
- 10) Pojistník i pojistitel mohou vypovědět pojištění do 3 měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojištné události. Dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní lhůta 1 měsíce, jejímž uplynutím pojištění zaniká.
- 11) Odstoupit od smlouvy může pojistitel, zodpověděl-li pojistník nebo pojištěný při sjednávání pojištné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistovny týkající se sjednávání pojištění, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení

- dotazů by pojištnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do 2 měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. To platí i v případě změny pojištné smlouvy.
- 12) Stejně právo má pojistník, jestliže mu pojistitel nebo jim zmocněný zástupce nepravdivě nebo neúplně zodpověděl jeho písemné dotazy, týkající se sjednávání pojištění.
- 13) Odstoupením od pojištné smlouvy se smlouva od počátku ruší. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojištné smlouvy, vrátit zaplacené pojištné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnila. V případě odstoupení pojistitele se od zaplaceného pojištného odečítají i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Pojistník nebo pojištěný, který není současně pojistníkem, je ve stejné lhůtě jako pojistitel povinen vrátit částku vyplaceného pojištného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojištného.
- 14) Pojištění zaniká dnem následujícím po mamém uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojištného nebo jeho části, doručené pojistníkovi. Tato lhůta nesmi být kratší než 1 měsíc. Upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení dlužného pojištného. Lhůtu lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit.

Článek 16

Akceptace smluvní opravy

- 1) V pojistné smlouvě lze dohodnout, že pojištění pro odstranění následků pojištné události na pojištěném vozidle využije pojistitelem doporučenou smluvní opravu, za což mu pojistitel poskytne v pojistné smlouvě uvedenou slevu z pojištného.
- 2) V případě odstraňování následků pojištné události je pojištěný povinen využít tuto pojistitelem doporučenou smluvní opravu. Jestliže tak pojistitelem neučiní, zkrátí pojistitel poskytnuté plnění, a to ve stejném poměru, v jakém poskytl slevu na pojištěném za akceptaci pojistitelem doporučené smluvní opravy.
- 3) Seznam doporučených smluvních oprav vede pojistitel a pravidelně jej aktualizuje. Aktuální seznam je k dispozici u pojistitele. Pojistitel není povinen změny v seznamu doporučených smluvních oprav předem avizovat.

Článek 17

Vinkulace pojištného plnění

- 1) Plnění z pojištné smlouvy lze vinkulovatve prospěch třetí osoby. Vinkulace znamená, že plnění z pojištné smlouvy pojistitel vyplatí třetí osobě, v jejíž prospěch bylo plnění vinkulováno (vinkulační věřitel), než-li vinkulační věřitel souhlas k vyplacení plnění osobě oprávněné k přijetí plnění podle pojištné smlouvy. Uhrazením plnění vinkulačním věřiteli, splní pojistitel svůj závazek vůči oprávněné osobě.
- 2) Vinkulace plnění může být provedena pouze na žádost pojistníka. Je-li pojistník odlišný od pojištěného, lze vinkulovat jen se souhlasem pojištěného.
- 3) Zrušení vinkulace může být provedeno pouze se souhlasem vinkulačního věřitele.
- 4) Vinkulaci či její zrušení provede pojistitel po doručení souhlasu příslušné osoby. Vinkulace je účinná potvrzením žádosti o vinkulaci pojistitelem, zrušení vinkulace nastane dnem, kdy pojistitel potvrdí písemnou žádost o její zrušení.
- 5) Změnu rozsahu pojištění vinkulované pojištné smlouvy lze provést pouze s písemným souhlasem vinkulačního věřitele.

Článek 18

Pojistné

- 1) Pojistné je smluvní úplatou za poskytnutou pojištnou ochranu a jeho výše musí být uvedena v pojistné smlouvě
- 2) Pojistné je povinen hradit pojistník, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- 3) Pojistné je běžné placeným pojistným.
- 4) Pojistník je povinen platit pojistné za dohodnutou dobu pojištění ke dni splatnosti splátky pojištného.
- 5) Nebylo-li dohodnuto jinak, je první splátka pojištného splatná do 15 ti dnů od počátku pojištění.
- 6) Je-li pojistník v prodlení s placením pojištného, je povinen zaplatit pojistiteli úrok z prodlení za každý den prodlení.
- 7) Pojistitel je oprávněn započíst proti pojištnému plnění dlužné částky pojištného a jiné splatné pohledávky z pojištění.
- 8) Pojistitel je povinen přijmout splatné pojištné a jiné splatné pohledávky z pojištění
- 9) Pojistitel má po zániku pojištění právo na pojištné do konce pojištného období, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- 10) Podkladem pro výpočet pojištného jsou pojištné částky, rozsah pojištění, pojištné hodnoty pojištných věcí, a ohodnocení rizik z příslušným k dohodnutým spoluúčastem a případným dalším skutečnostem nebo ujednáním. Výše pojištného je stanovena v pojistné smlouvě.
- 12.) Pojistitel má právo v souvislosti se změnou podmínek rozhodných pro stanovení výše pojištného upravit nově výši pojištného ke dni splatnosti. Pojistitel je povinen sdělit nově stanovenou výši pojištného pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojištného za pojištné období, ve kterém se má výše pojištného změnit. Pokud pojistník se změnou výše pojištného pro další dobu pojištění nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojištného dozvěděl. V tomto případě pak pojištění zanikne uplynutím pojištného období, na které bylo pojištné zaplacené, nedohodnou-li se strany jinak. Pojistitel je povinen ve sdělení o nově stanovené výši pojištného pojistníka na tento následek upozornit.

Článek 19

Závěrečná ustanovení

- 1) Promlčecí doba práva na pojištné plnění počíná běžet za jeden rok po vzniku pojištné události. To platí i v případě, kdy poškozenému vzniklo přímé právo na pojištné plnění vůči pojistiteli, nebo v případě, kdy pojištěný uplatňuje vůči pojistiteli úhradu toho, co poškozenému poskytl při plnění povinnosti nahradit škodu nebo jinou újmu. V ostatním platí ustanovení zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.
- 2) Všechna sdělení pojistníka či pojištěného je nutno zasílat na adresu pojistitele písemně.
- 3) Písemnosti, týkající se pojištění, jsou doručovány zpravidla prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na poslední pojištěný známou adresu adresáta, jemuž je určena. Písemnost může být doručena i zaměstnancem pojistitele. Písemnost se považuje za doručenu dnem jejího převzetí.
- 4) Nebyli-li adresát zastížen a písemnost pojistitele byla uložena u provozovatele poštovních služeb, považuje se písemnost pojistitele za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl.
- 5) Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odepřeno, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy její přijetí bylo adresátem odepřeno.
- 6) Jakékoliv spory vzniklé z pojištění sjednaného podle těchto VPP budou řešeny především dohodou.
- 7) V souladu s ustanoveními § 562, § 570 a násl. a § 2773 občanského zákoníku, pojistitel i pojistník výslovně deklarují, že veškerá písemná právní jednání oznámení, týkající se pojištění, mohou být učiněna také elektronicky prostředky.
- 8) Jestliže spory nebudou vyřešeny podle bodu 6) tohoto článku, budou je rozhodovat soudy České republiky.
- 9) Tyto VPP nabývají účinnosti 1.7.2014

Článek 20

Výklad pojmu

Všeobecné pojistné podmínky (VPP)

Obsahují zejména vymezení podmínek vzniku, trvání a zániku pojištění, vymezení pojistné události, stanovení podmínek, za kterých nevzniká pojištění povinnost poskytnout pojistné plnění (výluky z pojištění), způsob určení rozsahu pojistného plnění a jeho splatnost. Pojistník musí být s podmínkami prokazatelně seznámen a bez jeho souhlasu nelze tyto pojistné podmínky měnit.

Návrh na uzavření pojistné smlouvy předkládá převážně pojistitel jako navrhovatel klientovi - zájemci o pojištění. Po vyplnění a podepsání ze strany klienta (akceptaci) a zástupce pojistitele se stává pojistnou smlouvou. Originál je uložen u pojistitele, kopie zůstává již při sjednání pojistníkovi (klientovi). Návrh pojistitele lze přijmout i zaplacením pojistného.

Účel užívání vozidla – pojistné podmínky předpokládají účel užívání vozidla pro soukromé účely pro osoby žijící ve společné domácnosti s pojištěným a osoby v řadě přímé, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak.

Pojistná doba je časový úsek, který je uveden v pojistné smlouvě, a po který je poskytována pojištěnému pojistná ochrana. Je to doba od počátku do konce pojištění. Pojistitel plní z pojistných událostí, které nastanou v průběhu pojistné doby.

Pojistný rok je doba, která začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a končí uplynutím jednoho roku.

Pojistné období je časový interval dohodnutý v pojistné smlouvě pro placení pojistného (měsíc, čtvrtletí, pololetí, rok).

Standardní výbava je výbava dodávaná výrobcem pro daný typ vozidla.

Povinná výbava je výbava předepsaná právním předpisem, např. lékárníčka, nářadí, rezervní kolo, tažné lano, trojúhelník, zvedák a další věci tvořící předepsanou výbavu.

Mimořádná výbava je výbava nad rámec standardní a povinné výbavy, případně výbava dodatečně namontovaná do vozidla, která je ve vozidle zabudována nebo s vozidlem pevně spojena. Např. spoiler, radiopřehrávač, nápis a malby atd. Na mimořádnou výbavu se pojištění vztahuje pouze v případě, že je její seznam uveden v pojistné smlouvě.

Obvyklou výbavou se rozumí základní prvky výbavy, které jsou ve vozidle zabudovány nebo jsou s vozidlem pevně spojeny a odpovídají příslušnému výrobcem stanovenému stupni výbavy pro daný model vozidla uvedeného v pojistné smlouvě (s výjimkou mimořádné výbavy). Obvyklou výbavou se dále rozumí povinná výbava definovaná příslušnými právními předpisy v aktuálním znění.

Pojistná událost je nahodilá událost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele plnit. Za nahodilou se považuje taková událost, o které se odůvodněně předpokládá, že může v době trvání pojištění nastat, neví se však kdy nastane nebo zda vůbec nastane.

Spolučast je dohodnutá peněžní částka, kterou se pojištěný podílí na pojistné události, stanoví se pevnou částkou, procentem anebo jejich kombinací. Vždy se odečítá od celkové výše plnění a do její výše se plnění neposkytuje.

Oprávněná osoba je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění

Pojistným nebezpečím je možná příčina vzniku pojistné události, která je upravena v pojistných podmínkách

Pojistné riziko je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím

Škodnou událostí je skutečnost, ze které vznikla škoda, a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.

Pojištění škodové je pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události

Běžné pojištění je pojištění stanovené za pojistné období

Jednorázové pojištění je pojištění stanovené na celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno

Bonusem se rozumí zvýhodnění pojištění při bezezškodním průběhu, zpravidla formou slevy na pojistném.

Živelní událostí se ve smyslu těchto VPP je poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části nahodilým působením živlů tj. požárem, výbuchem, bezprostředním úderem blesku, vichřicí, povodní nebo záplavou, krupobitím, zemětřesením, sesuvem půdy, zřícením skal nebo zemin, sesuvem nebo zřícením lavin, pádem stromů nebo stožárů.

Havárie se ve smyslu těchto VPP je poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části jakoukoliv nahodilou událostí (např. střetem, nárazem, pádem apod.).

Vandalismem ve smyslu těchto VPP je poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části úmyslným jednáním (zásahem) cizí osoby.

Odcizením se ve smyslu těchto VPP rozumí přivlastnění si pojištěné věci nebo její části způsobem, při kterém pachatel prokazatelně překonal překážky nebo opaření chránící věc před odcizením nebo prokazatelně použil proti pojistníkovi, pojištěnému nebo jiné oprávněné osobě násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.

Příměřeným nákladem na opravu věci se rozumí uvedení poškození vozidla souvisejících s pojistnou událostí do stavu bezprostředně před pojistnou událostí, při využití technologie opravy předepsané výrobcem vozidla, sazeb normohodin ve smluvní opravě za položky práce odpovídající cenám obvyklým v daném místě a čase a náhradních dílů, ve stejné nebo totožné kvalitě jako díly dodávané výrobcem vozidla na trh v ČR, nebo náhrad.

Zničením vozidla se rozumí stav, kdy vozidlo přestalo fyzicky existovat (např. shoření vozidla, úplná destrukce vozidla). Rozhodným dnem, kdy vozidlo přestalo fyzicky existovat, je den uvedený v potvrzení o převzetí autovlaku vystavené provozovatelem zařízení ke sběru autovlaku podle příslušných právních předpisů.

Podvodem se rozumí situace, kdy někdo obohatí sebe nebo někoho jiného tím, že uvede pojistitele, pojistníka, pojištěného nebo oprávněnou osobu v omyl, využije jejich omylu nebo jim zamílčí podstatné skutečnosti.

Zpronevěrou se rozumí situace, kdy si třetí osoba přisvojí pojištěnou věc nad rámec, ve kterém jí byla pojištěná věc svěřena.

Smluvní opravou pojistitele se rozumí oprava (servis), která má s pojistitelem uzavřenou Smlouvu o spolupráci při opravách vozidel.

Odmítnutí plnění pojistitele

je jednostranný úkon pojistitele v případě, kdy zjistí po pojistné události, že příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděla až po vzniku pojistné události, a kterou nemohla zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslné nebo z nedbalosti nepravdivé nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel, nebo ji uzavřel za jiných podmínek, nebo oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkresené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamílčí. Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění pojištění zanikne.

Odstoupení od pojistné smlouvy

Odstoupení od smlouvy je jednostranný úkon pojistitele, na základě kterého pojistná smlouva zaniká.

Podpojištění je pojištění, u kterého byla pojistná částka stanovena nižší, než pojistná hodnota pojištěného majetku, sníží pojistitel pojistné plnění v poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného majetku.

Přepojištění

Převyšuje-li pojistná částka pojistnou hodnotu pojištěného majetku, může pojistník nebo pojistitel navrhnout, aby byla pojistná částka snížena při současném poměrném snížení pojistného pro další pojistné období, následující po této změně. Pokud návrh na snížení pojistné částky nebude pojistitelem přijat ve lhůtě jednoho měsíce ode dne jeho obdržení, pojištění zaniká uplynutím posledního dne této lhůty.

Smluvní ujednání (SU)

1) Doplnková pojištění

K základnímu havarijnímu pojištění lze sjednat následující druhy doplňkových pojištění:

Asistence

Pojištění asistenčních služeb (dále jen „asistence“).

Pojistná rizika: Pojištění se vztahuje na zajištění a úhradu asistenčních služeb uvedených ve VPP, článek 10, bod 4).

Mimořádná výbava

Pojištění se vztahuje zásadně jen na mimořádnou výbavu uvedenou v pojistné smlouvě (seznam mimořádné výbavy). Pojistná částka mimořádné výbavy je zahrnuta do celkové pojistné částky vozidla.

Čelní sklo

Pojištění se vztahuje na pojistná rizika živelní událost, havárie a vandalismus ve smyslu VPP (článek 4, bod 1). Pojištění čelního skla lze sjednat pouze pro nová vozidla a vozidla do 3 let od prvního uvedení do provozu. Pojištění nenamítá podpojištění. Pojištění lze sjednat pro osobní nebo užitková vozidla s největší přípustnou (celkovou) hmotností do 3500 kg, nákladní vozidla včetně tahačů, autobusy. Pojišťované čelní sklo musí být nepoškozené, pojištění se sjednává bez spoluúčasti. V případě poškození je nutno nahlásit pojistnou událost pojistiteli, který provede ohledání a stanoví další postup likvidace pojistné události. Pojistné plnění se poskytuje na základě předložených dokladů o výměně (faktura, fotodokumentace apod.), maximálně do výše ceny dílu a práce dle cen smluvních opraven pojištětele.

Půjčovně

Pojištění nákladů na zapůjčení vozidla (dále jen „půjčovně“). Pojištění lze sjednat pouze pro osobní nebo užitková vozidla s největší přípustnou (celkovou) hmotností do 3 500 kg, pojištění se sjednává bez spoluúčasti. Nárok na úhradu nákladů vynaložených na nájem náhradního vozidla vzniká tehdy, stane-li se pojištěné vozidlo nepojízdné následkem pojistné události na dobu delší než 8 hodin, a je-li náhradní vozidlo zapůjčeno na území ČR. Cena nákladů na nájem je akceptována, pokud nepřevyšuje obvyklou cenu pro příslušnou značku vozidla v daném regionu, maximálně však do výše 1 000 Kč/den.

2) Zabezpečení motorového vozidla

Pojistník se může v pojistné smlouvě zavázat, že na motorovém vozidle budou instalována zabezpečovací zařízení uvedená níže:

Mechanický zabezpečovací systém pevně spojený s vozidlem, který blokuje převody vozidla, tj. mechanický zámek blokující řazení u mechanických nebo automatických převodovek (např. Construct, Defend-Lock...). Za toto zabezpečení poskytne pojišťovna slevu 10 %.

Zařízení pro aktivní lokalizaci odcizeného vozidla na principu aktivovatelného vysílače ve vozidle s celorepublikovou působností, které je napojeno na centrální vyhledávací systém (např. Lo Jack, Sherlog...). Za toto zabezpečení poskytne pojišťovna slevu 20 %.

V případě poskytnutí slevy na pojistném se pojišťovna dále zavazuje, že bude dodržovat smluvní ustanovení provozovatele těchto zařízení, popř. systémů a montáž a jejich správná funkce bude kontrolována nejméně jednou za 12 měsíců některou z firem, která k montáži a kontrole má příslušné oprávnění. Byla-li poskytnuta sleva na pojistném a neprokáže-li se, že v době odcizení vozidla bylo zařízení namontováno nebo funkční, je pojišťovna oprávněna snížit pojistné plnění o další spoluúčast ve výši 20 %, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

3. Souhlas se zpracováním osobních údajů

Pojišťovna je zpracovatelem osobních údajů a při zpracování osobních údajů se řídí zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Pojišťovna i pojištěný souhlasí, aby osobní údaje poskytnuté jím pro pojišťovnu byly zpracovávány pro vnitřní potřebu pojišťovny, příp. pro vnitřní potřebu subjektů, se kterými pojišťovna spolupracuje v oblasti pojištění, a to po dobu nezbytnou k zajištění práv a povinností z této smlouvy vyplývajících. Pojišťovna i pojištěný prohlašuje, že byl ve smyslu §11 zákona č. 101/2000 Sb. řádně informován o zpracování osobních údajů a o svých právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Současně se zavazují bez zbytečného odkladu informovat o všech změnách ve zpracovávání osobních údajích.

4) Postup při vzniku pojistné události

a) pojištěný, je-li účastníkem dopravní nehody*, je povinen dodržet ustanovení § 47 zákona č. 361/2000 Sb., tj. nehodu neprodleně ohlásit a nechat vyšetřit příslušnými policejními orgány, dojde-li:

i) K usmrcení nebo zranění osoby.

ii) K hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech částku 100.000,- Kč,

iii) K hmotné škodě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech nižší než 100.000,- Kč, nedohodnou-li se účastníci dopravní nehody na zavinění, nebo ke škodě na majetku třetí osoby.

iv) Každou pojistnou událost, která vznikla trestním činem (např. vandalismus apod.)

b) Pojištěný zavolá non-stop číslo SP a.s. 800 149 235 a po dohodě s pojišťovnou se určí servisní oprava;

c) Pojištěný vyplní formulář „Hlášení pojistné události na vozidle“, který obdržel při sjednání pojistné smlouvy, případně je k dispozici na webových stránkách pojištětele;

d) Pojištěný může využít asistenčních služeb pojištětele dle VPP, článek 10, bod 4), mimo jiné zajištění odtahu havarovaného vozidla, přistavení náhradního vozidla, má-li sjednáno připojištění nebo úhradu náhradní dopravy.

e) Pojišťovna zajistí:

i) Odtahování pojištěného vozidla do smluvního servisu.

ii) Prohlídku vozidla a likvidaci škody.

iii) Opravu vozidla a výplatu pojistného plnění dle Všeobecných pojistných podmínek a tohoto Smluvního ujednání.

f) Pojištěný si po zaplacení spoluúčasti vyzvedne opravené vozidlo ve smluvní opravě pojištětele.

g) Došlo-li k pojistné události, je pojišťovna povinen tuto prokázat zejména potvrzením policejních orgánů, které kromě popisu vzniklé škody musí u případu odcizení či vloupání obsahovat popis způsobu překonání překážek, nebo vyplněním zprávy o nehodě nebo zápisem o poškození.

h) Nastane-li v zahraničí pojistná událost a vozidlo je poškozeno tak, že je nutné provedení opravy k jeho způsobilosti nebo je-li odcizeno či zničeno, obrátí se pojištěný telefonicky na non-stop číslo SP +420577006232.

5. Zmocnění pro případ havárie:

Pro zjednodušení administrativních úkonů a postupu pojištětele v případě likvidace pojistné události zmocňuje pojišťovna uzavřením smlouvy pojištětele, že v souvislosti s likvidací pojistné události pojištěného motorového vozidla může:

a) Převzít a zajistit odtah havarovaného vozidla a podepsat protokol o převzetí od orgánů Policie ČR, schovatele nebo jiné osoby, která má vozidlo v úschově;

b) Určit servisní opravu a sjednat opravu s ohledem na poškození vozidla a do jeho rozsahu a to ve smyslu postupu uvedeném v pojistných podmínkách;

c) Provést výplatu plně výše pojistného plnění přímo opravci, a to na základě jím vystavené faktury za provedenou opravu vozidla a vystavit na tuto částku krycí dopis.

Toto smluvní ujednání platí po celou dobu účinnosti pojistné smlouvy a je její nedílnou součástí.

Centrála:

Servisní pojišťovna a.s.

Tř. Tomáše Bati 627

760 01 Zlín

Telefon: +420 577 006 232

+420 577 006 250

Fax: +420 577 217 889

INFOLINKA: 800 149 235

Další informace můžete získat:

Na internetové adrese: www.servisnipojistovna.cz

Na e-mailové adrese: info@servisnipojistovna.cz

* S uvedenou povinností je pojištěný povinen seznámit i případně další řidiče pojištěného vozidla. Při nehodě v zahraničí volejte policii vždy.