



Všeobecné pojistné podmínky

Smluvní ujednání

Hlášení pojistné události

Závazný postup při ohlášení pojistné události

1. Hlášení vzniku pojistné události

- Vznik škodní události hlásí pojištěný bez zbytečného odkladu Policii České republiky, v případě škodní události v zahraničí příslušnému policejnímu orgánu v místě škodní události, pojistiteli:
 - neprodleně non-stop na telefonním čísle 800 149 235
 - následně na tiskopise „Hlášení pojistné události“ na vozidle, který obdrží při sjednání pojistné smlouvy, případně je k dispozici na webových stránkách pojistitele.

2. Postup při likvidaci pojistné události

- Bez doručení hlášení a bez ohledání vozidla likvidátorem pojišťovny nesmí být zahájena oprava vozidla.
- Po dohodě s pojišťovnou se určí servisní opravna, kde bude moci být pojištěné vozidlo opravováno.
- Pojistitel zajistí:
 - odtažení pojištěného vozidla do smluvního servisu, prohlídku vozidla a likvidaci škody;
 - opravu vozidla a výplatu pojistného plnění dle všeobecných pojistných podmínek a smluvního ujednání.

Centrála Zlín:

Servisní pojišťovna a.s.

tř. T. Bati 627

760 01 Zlín

Telefon: +420 577 006 232

+420 577 006 250

Fax: +420 577 217 889

POMOC V NOUZI: 800 149 235

Hlášení pojistné události je možno vyplnit i na internetové adrese:
www.servisnipojistovna.cz



klid a pohoda na vašich cestách

Smluvní ujednání (SU)

1) Doplnková pojištění

K základnímu havarijnímu pojištění lze sjednat následující druhy doplňkových pojištění:

Asistence

Pojištění asistenčních služeb (dále jen „asistence“).

Pojistná rizika: Pojištění se vztahuje na zajištění a úhradu asistenčních služeb uvedených ve VPP, článek 10, bod 4).

Mimořádná výbava

Pojištění se vztahuje zásadně jen na mimořádnou výbavu uvedenou v pojistné smlouvě (seznamu mimořádné výbavy). Pojistná částka mimořádné výbavy je zahrnuta do celkové pojistné částky vozidla.

Čelní sklo

- Pojištění se vztahuje na pojistná rizika havárie a vandalismus ve smyslu VPP (článek 4, bod 1). Pojištění čelního skla lze sjednat pro nová vozidla a vozidla ojetá.
- Pojištění se nevztahuje na veškeré související škody (např. na škody na dálničních známkách, ochranných fóliích, dodatečných úpravách skel, laků, čalounění apod.).
- Čelním sklem pro tyto pojistné podmínky se rozumí sklo schválené pro daný typ vozu pojištěného v pojistné smlouvě a připevněného k motorovému vozidlu předepsaným způsobem.
- Pojistnou částku při pojištění čelního skla stanoví pojistník. Pojištění se sjednává na tzv. první riziko – pojistitel nenamítá podpojištění. Pojištění lze sjednat pro osobní nebo užitková vozidla s největší přípustnou (celkovou) hmotností do 3500 kg, nákladní vozidla včetně tahačů, autobusy. Pojišťované čelní sklo musí být nepoškozené, pojištění se sjednává bez spoluúčasti.
- V případě poškození je nutno nahlásit pojistnou událost pojistiteli, který provede ohledání a stanoví další postup likvidace pojistné události. Pojistné plnění se poskytuje na základě předložených dokladů o výměně (faktura, fotodokumentace apod.), maximálně do výše ceny dílu a práce dle cen smluvních oprav pojistitele.
- Pojistitel u tohoto druhu doplňkového pojištění neumožňuje likvidaci pojistných událostí rozpočtem předpokládaných nákladů na opravu čelního skla.
- Odchýlně od ustanovení pojistné smlouvy a VPP se pojištění skel sjednává se spoluúčastí 50% v období prvních 3 měsíců od počátku pojištění. Toto ustanovení se nevztahuje na nová vozidla, tj. vozidla pojišťovaná při prvním uvedení do provozu. Pokud je ve stejný den sjednáno havarijní pojištění a současně připojištění skel v jedné pojistné smlouvě a pokud byla provedena prohlídka vozidla s kladným výsledkem, spoluúčast 50% v prvních třech měsících se neuplatňuje.

Půjčovně

Pojištění nákladů na zapůjčení vozidla (dále jen „půjčovně“). Pojištění lze sjednat pouze pro osobní nebo užitková vozidla s největší přípustnou (celkovou) hmotností do 3 500 kg, pojištění se sjednává bez spoluúčasti. Nárok na úhradu nákladů vynaložených na nájem náhradního vozidla vzniká tehdy, stane-li se pojištěné vozidlo nepojízdné následkem pojistné události na dobu delší než 8 hodin, a je-li náhradní vozidlo zapůjčeno na území ČR. Cena nákladů na nájem je akceptována, pokud nepřevyšuje obvyklou cenu pro příslušnou značku vozidla v daném regionu, maximálně však do výše 1 000 Kč/den.

2) Zabezpečení motorového vozidla

Pojistník se může v pojistné smlouvě zavázat, že na motorovém vozidle budou instalována zabezpečovací zařízení uvedená níže:

Mechanický zabezpečovací systém pevně spojený s vozidlem, který blokuje převody vozidla, tj. mechanický zámek blokuje řízení u mechanických nebo automatických převodovek (např. Construct, Defend-Lock...). Za toto zabezpečení poskytne pojistitel slevu 10 %.

Zařízení pro aktivní lokalizaci odcizeného vozidla na principu aktivovatelného vysílače ve vozidle s celorepublikovou působností, které je napojeno na centrální vyhledávací systém (např. Lo Jack, Sherlock...). Za toto zabezpečení poskytne pojistitel slevu 20 %.

V případě poskytnutí slevy na pojistném se pojistník dále zavazuje, že bude dodržovat smluvní ustanovení provozovatele těchto zařízení, popř. systémů a montáž a jejich správná funkce bude kontrolována nejméně jednou za 12 měsíců některou z firem, která k montáži a kontrole má příslušné oprávnění. Byla-li poskytnuta sleva na pojistném a neprokáže-li se, že v době odcizení vozidla bylo zařízení namontováno nebo funkční, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění o další spoluúčast ve výši 20 %, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

3) Souhlas se zpracováním osobních údajů

Pojistitel je zpracovatelem osobních údajů a při zpracování osobních údajů se řídí zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Pojistník i pojištěný souhlasí, aby osobní údaje poskytnuté jim pro pojistitele byly zpracovávány pro vnitřní potřebu pojistitele, příp. pro vnitřní potřebu subjektů, se kterými pojistitel spolupracuje v oblasti pojištění, a to po dobu nezbytnou k zajištění práv a povinností z této smlouvy vyplývajících. Pojistník i pojištěný prohlašuje, že byl ve smyslu §11 zákona č. 101/2000 Sb. řádně informován o zpracování osobních údajů a o svých právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Současně se zavazují bez zbytečného odkladu informovat o všech změnách ve zpracováváných osobních údajích.

4) Pojistník stvrzuje, že:

- byl poučen o tom, že poskytnutí osobních údajů Pojistiteli je dobrovolné, avšak v rozsahu, ve kterém je Pojistitel povinen tyto údaje zpracovávat na základě zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, a na základě zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, příp. dalších zákonů, je poskytnutí některých, zejména adresních a identifikačních, údajů nezbytné pro uzavření smlouvy a pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících,
- ostatní dobrovolně poskytnuté osobní údaje, které umožní zaznamenat (např. do smlouvy), budou považovány za výslovné udělení souhlasu se správou a zpracováním takových osobních údajů, a to až do okamžiku prokazatelného odvolání souhlasu,

Centrála:

Servisní pojistitel a.s.

Tř. Tomáše Bati 627

760 01 Zlín

- uděluje Pojistiteli souhlas, aby jeho adresní a identifikační údaje a údaje byly zpracovávány Pojistitelem a jejich smluvními zpracovateli splňujícími podmínky zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů,
- byl ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, informován o svých právech a o povinnostech Pojistitele, zejména o právu přístupu k osobním údajům, jakož i o dalších právech dle tohoto zákona, a to v rozsahu a po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového právního vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů,
- uděluje Pojistiteli souhlas s předáním a poskytováním osobních údajů subjektům mezinárodního koncernu, jeho zajišťovacími partnerům v souladu s právními předpisy pro účely a dobu, jež jsou uvedeny výše,
- uděluje Pojistiteli souhlas s tím, aby byl v záležitostech pojistného vztahu nebo v záležitosti nabídky pojišťovacích a souvisejících finančních služeb pojistitele nebo nabídky služeb a jiných obchodních sdělení spolupracujících obchodních partnerů kontaktován písemnou, elektronickou nebo i jinou formou při využití poskytnutých osobních údajů,
- zároveň sdělením elektronického kontaktu uděluje souhlas, aby byl kontaktován elektronickou formou i v záležitostech týkajících se dříve sjednaných pojištění;
- se zavazuje bez zbytečného odkladu nahlásit jakoukoliv změnu zpracováváných osobních údajů,
- pro případ škodní události zprůštuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení a záchrannou službu povinnosti mlčenlivosti,
- zmocňuje Pojistitele, resp. jí pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodní událostí mohly nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy,
- zmocňuje Pojistitele k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven v souvislosti s šetřením škodních událostí a s výplatou pojistných plnění,
- výše uvedený souhlas a zmocnění se vztahují i na dobu po smrti pojistníka.
- Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má Pojistitel vedle práva na zaplacení úroků z prodlení právo na náhradu nákladů spojených s upomináním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v upomínacích dokumentech.

5) Postup při vzniku pojistné události

- pojištěný, je-li účastníkem dopravní nehody (S uvedenou povinností je pojištěný povinen seznámit i případně další řidiče pojištěného vozidla. Při nehodě v zahraničí volejte policii včdy), je povinen dodržet ustanovení § 47 zákona č. 361/2000 Sb., tj. nehodu neprodleně ohlásit a nechat vyšetřit příslušnými policejními orgány, dojde-li:
 - K usmrcení nebo zranění osoby.
 - K hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech částku 100.000,- Kč,
 - K hmotné škodě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech nižší než 100.000,- Kč, nedohodnou-li se účastníci dopravní nehody na zavinění, nebo dojde-li ke škodě na majetku třetí osoby.
 - Každou pojistnou událost, která vznikla trestním činem (např. vandalismus apod.), nebo střetem se zvíř, nebo v zahraničí.
- Pojištěný zavolá non-stop číslo SP a.s. 800 149 235 a po dohodě s pojistitelem se určí servisní opravna;
- Pojištěný vyplní formulář „Hlášení pojistné události na vozidle“, který obdržel při sjednání pojistné smlouvy, případně je k dispozici na webových stránkách pojistitele;
- Pojištěný může využít asistenčních služeb pojistitele dle VPP, článek 10, bod 4), mimo jiné zajištění odtahu havarovaného vozidla, přistavení náhradního vozidla, má-li sjednané připojištění nebo úhradu náhradní dopravy.
- Pojistitel zajistí:
 - Odtahování pojištěného vozidla do smluvního servisu.
 - Prohlídku vozidla a likvidaci škody.
 - Opravu vozidla a výplatu pojistného plnění dle Všeobecných pojistných podmínek a tohoto Smluvního ujednání.
- Pojištěný si po zaplacení spoluúčasti vyzvedne opravené vozidlo ve smluvním servisu pojistitele.
- Došlo-li k pojistné události, je pojistník povinen tuto prokázat zejména potvrzením policejních orgánů, které kromě popisu vzniklé škody musí u případu odcizení či vloupání obsahovat popis způsobu překonání překážek, nebo vyplněním zprávy o nehodě nebo zápisem o poškození.
- Nastane-li v zahraničí pojistná událost a vozidlo je poškozeno tak, že je nutné provedení opravy k jeho způjzdnění nebo je-li odcizeno či zničeno, obrátí se pojištěný telefonicky na non-stop číslo SP +420577006232.

6. Zmocnění pro případ havárie:

Pro zjednodušení administrativních úkonů a postupu pojistitele v případě likvidace pojistné události zmocňuje pojistník uzavřením smlouvy pojistitele, že v souvislosti s likvidací pojistné události pojištěného motorového vozidla může:

- Převzít a zajistit odtah havarovaného vozidla a podepsat protokol o převzetí od orgánů Policie ČR, schovatele nebo jiné osoby, která má vozidlo v úschově;
- Určit servisní opravnu a sjednat opravu s ohledem na poškození vozidla a do jeho rozsahu a to ve smyslu postupu uvedeném v pojistných podmínkách;
- Provést výplatu plně výše pojistného plnění přímo opravci, a to na základě jim vystavené faktury za provedenou opravu vozidla a vystavit na tuto částku krycí dopis.

Toto smluvní ujednání platí po celou dobu účinnosti pojistné smlouvy a je její nedílnou součástí.

Telefon:

+420 577 006 232

+420 577 006 250

Fax:

+420 577 217 889

Pomoc v nouzi:

800 149 235

Další informace můžete získat:

na internetové adrese: www.servisnipojistovna.cz

na e-mailové adrese: info@servisnipojistovna.cz

**SERVISNÍ**

POJIŠŤOVNA a.s., Tř. T. Bati 532, 763 02 Zlín-Louky

Hlášení pojistné události na vozidle SPZ:

A. Pojistník

Pojistná smlouva číslo:	Jméno, příjmení:
IČO: DIČ:	Obchodní jméno:
Plátce DPH: ANO NE	Adresa
Bankovní spojení:	PSČ:
Číslo účtu	Tel./fax: e-mail:

B. Řidič (v době nehody)

Číslo řidičského průkazu:	Jméno, příjmení:
Vydán dne:	Adresa:
Vydán kým:	PSČ:
Pro skupiny: A B C D E T	Tel./fax: RČ (dat. nar):

C. Datum a místo nehody

Místo nehody:	Okres: Stát:
Datum nehody:	Hodina:

D. Vozidlo

SPZ: Ujeto km:	Číslo TP: Číslo OTP:
Zn. a typ vozidla:	Rok výroby: Leasing ANO NE
VIN (č. karoserie):	Leasing, u koho:

E. Popis nehody

Stručný průběh pojistné události:

F. Viník nehody

SPZ:	Jméno, příjmení:
Pojišťovna (viníka nehody):	Adresa:

G. Šetření nehody policií

Nehoda je šetřena policií: ANO NE	Adresa policie:
Evidováno pod jedn. číslem (ČVS):	
Důvod nehlášení policii:	
Uplatňujete nárok z jiného pojištění: ANO NE	• Druh poj. a název pojišťovny:

Podepsaný potvrzuje správnost uvedených údajů a zavazuje se postupovat v mezích platných posítných podmínek Servisní pojišťovny a.s.

V:	Dne:	Razítko, podpis pojištěného: